



UNIKOM
Universitas Komputer Indonesia
Quality is Our Tradition

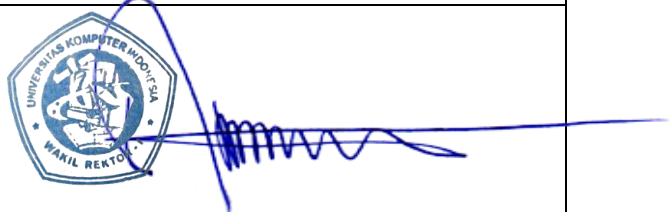
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA TAHUN 2024



Prepared By :
DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA TAHUN 2024

PENGESAHAN	
Disiapkan Oleh Direktur Quality Assurance	Disahkan Oleh Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
 <u>Assoc. prof. Dr. Ely suhayati, SE., M.Si. Ak., CA</u> NIP: 4127.34.03.006	 <u>Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.S</u> NIP: 4127.34.02.015

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

I. LATAR BELAKANG SURVEI KEPUASAN

Di tengah dinamika pembangunan nasional, perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). UNIKOM sebagai institusi pendidikan tinggi berkomitmen untuk menyelenggarakan pendidikan bermutu yang adaptif terhadap perkembangan zaman. Melalui upaya menciptakan iklim akademik yang kondusif, UNIKOM berupaya melahirkan lulusan yang tidak hanya kompeten di bidang IPTEK, tetapi juga memiliki kesiapan dalam menghadapi perubahan di masyarakat dan dunia industri.

Seiring dengan perkembangan teknologi, keilmuan, serta meningkatnya tuntutan masyarakat, pendidikan tinggi merupakan bentuk layanan publik yang memerlukan pemenuhan standar mutu secara berkelanjutan. Oleh karena itu, UNIKOM menempatkan kegiatan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan sebagai bagian penting dalam sistem penjaminan mutu, guna memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, serta mitra kerja.

Dalam upaya menjamin peningkatan mutu secara berkelanjutan, UNIKOM melaksanakan survei kepuasan sebagai instrumen evaluasi layanan. Survei tersebut digunakan untuk menilai tingkat efektivitas dan efisiensi layanan, melakukan perbandingan mutu layanan sebelum dan sesudah penerapan kebijakan atau perbaikan tertentu, serta sebagai dasar dalam penetapan standar layanan yang unggul. Melalui mekanisme ini, UNIKOM berupaya mengidentifikasi aspek kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, sekaligus merumuskan langkah strategis peningkatan kualitas layanan yang lebih terarah.

Temuan dari hasil survei kepuasan tersebut menjadi acuan utama dalam penyusunan kebijakan serta strategi pengembangan UNIKOM, dengan tujuan meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan agar mampu melampaui ekspektasi para pemangku kepentingan. Upaya ini menjadi bagian integral dalam mewujudkan visi dan misi UNIKOM sebagai institusi pendidikan tinggi yang berdaya saing, inovatif, dan responsif terhadap perkembangan pendidikan tinggi nasional serta tantangan global.

II. TUJUAN SURVEI

Survei kepuasan layanan yang dilaksanakan oleh UNIKOM merupakan langkah strategis dalam menilai dan mengevaluasi kinerja layanan yang diberikan kepada seluruh pemangku kepentingan. Dengan mengacu pada kerangka teori dimensi kualitas layanan berbasis konsep *SERVQUAL*, survei ini dirancang untuk mengidentifikasi tingkat pemenuhan, serta potensi keunggulan, UNIKOM dalam memenuhi harapan para *stakeholders* terkait kualitas layanan. Model *SERVQUAL* tersebut menggunakan lima dimensi utama sebagai acuan dalam proses pengukuran, yaitu:

- 1) *Tangibles* (Bukti Fisik): Dimensi ini mengevaluasi aspek fisik terkait dengan layanan, termasuk fasilitas, peralatan, dan penampilan personel.

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

- 2) *Reliability* (Keandalan): Mengukur kemampuan UNIKOM untuk memberikan layanan yang dijanjikan secara konsisten dan akurat.
- 3) *Responsiveness* (Daya Tanggap): Fokus pada kemauan dan kecepatan institusi dalam membantu mahasiswa dan stakeholder lainnya serta dalam menyediakan layanan.
- 4) *Assurance* (Jaminan): Berkaitan dengan pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keamanan.
- 5) *Empathy* (Empati): Mengukur tingkat perhatian dan perawatan individu yang diberikan oleh institusi kepada mahasiswanya.

Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang masih memerlukan peningkatan, sekaligus mengapresiasi dan mempertahankan komponen layanan yang telah berjalan secara optimal. Melalui pelaksanaan survei ini, UNIKOM berupaya memastikan tingkat kepuasan para pemangku kepentingan serta mendorong peningkatan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan, selaras dengan dinamika kebutuhan dan ekspektasi stakeholder yang terus berkembang.

III. JADWAL PELAKSANAAN SURVEI

Dalam rangka memastikan pelaksanaan survei kepuasan berlangsung dengan efektif dan efisien, UNIKOM telah menetapkan jadwal yang terstruktur sebagai berikut:

- 1) **Persiapan Kuesioner Kepuasan**
Tanggal: 20 Januari – 1 Februari 2025
Kegiatan: Periode ini akan difokuskan untuk merancang dan menyiapkan kuesioner survei. Proses ini melibatkan penyusunan pertanyaan yang akan mengukur lima dimensi kualitas layanan sesuai dengan konsep servqual. Persiapan ini termasuk peninjauan dan validasi kuesioner untuk memastikan bahwa setiap item pertanyaan mampu menggali informasi yang relevan dan akurat dari responden.
- 2) **Penyebaran Kuesioner Kepuasan**
Tanggal: 1 Februari – 15 Februari 2025
Kegiatan: Kuesioner akan didistribusikan kepada seluruh stakeholder yang relevan, termasuk mahasiswa, dosen, dan staf administrasi. Metode penyebaran akan meliputi distribusi elektronik melalui email, platform pembelajaran online, dan media sosial universitas untuk memastikan cakupan yang luas dan partisipasi yang tinggi.
- 3) **Pengolahan Data Hasil Survei**
Tanggal: 17 Februari – 22 Februari 2025
Kegiatan: Setelah periode penyebaran kuesioner selesai, data yang terkumpul akan diproses dan dianalisis. Proses ini melibatkan pengumpulan respons, tabulasi data, dan analisis statistik untuk mengidentifikasi tren, pola, dan area yang memerlukan perhatian khusus atau peningkatan.
- 4) **Penyusunan Laporan Survei**
Tanggal: 24 Februari – 28 Februari 2025

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Kegiatan: Berdasarkan analisis data, laporan survei akan disusun untuk menyajikan temuan, kesimpulan, dan rekomendasi. Laporan ini akan mencakup evaluasi kinerja layanan di semua dimensi kualitas yang diteliti dan akan menawarkan wawasan berharga untuk perbaikan berkelanjutan.

Laporan survei kepuasan ini akan menjadi dokumen penting untuk UNIKOM dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan administrasi. Dengan memahami persepsi dan kebutuhan stakeholder, UNIKOM berkomitmen untuk melakukan peningkatan yang berkelanjutan dan memastikan pengalaman pendidikan yang memuaskan bagi semua pihak yang terlibat.

IV. METODE SURVEI

A. Instrumen Survei

Survei kepuasan yang dilaksanakan oleh UNIKOM menggunakan kuesioner sebagai instrumen utamanya. Kuesioner ini dirancang untuk mengukur kepuasan stakeholder berdasarkan lima dimensi kualitas layanan yang diadaptasi dari konsep servqual. Setiap dimensi ini dijabarkan ke dalam serangkaian indikator yang spesifik, dirancang untuk menggali informasi yang relevan tentang bagaimana layanan tersebut diterima oleh penerima layanan. Berikut adalah dimensi yang digunakan dan pentingnya dalam survei kepuasan:

1) Tangibles

Dimensi ini menilai seberapa baik unit organisasi dapat menampilkan dirinya kepada pihak eksternal melalui penampilan fisik. Hal ini mencakup evaluasi terhadap kondisi fisik fasilitas, peralatan, dan sarana prasarana, serta penampilan personel. Penilaian terhadap aspek tangibles membantu UNIKOM memastikan bahwa semua aspek fisik mendukung pengalaman belajar yang positif dan mencerminkan profesionalisme institusi.

2) Reliability

Dimensi keandalan mengukur kemampuan organisasi dalam menyediakan layanan yang akurat, dapat diandalkan, dan konsisten. Ini mencakup aspek seperti ketepatan waktu dalam penyelenggaraan jadwal akademik, keakuratan dalam administrasi, dan konsistensi dalam kualitas pengajaran. Keandalan sangat penting karena menunjukkan komitmen UNIKOM dalam memenuhi janji layanannya kepada stakeholder.

3) Responsiveness

Dimensi ini fokus pada kemauan dan kecepatan organisasi dalam merespons kebutuhan dan pertanyaan stakeholder. Dimensi ini termasuk efisiensi dalam menanggapi pertanyaan, keluhan, dan memberikan solusi yang tepat serta penyampaian informasi yang jelas dan akurat. Responsiveness menunjukkan seberapa baik UNIKOM dapat beradaptasi dan merespon secara efektif terhadap kebutuhan stakeholder.

4) Assurance

Melalui dimensi ini, survei menilai pengetahuan, kesopanan pegawai, dan kemampuan mereka dalam membangun kepercayaan. Aspek ini meliputi kredibilitas institusi, keamanan lingkungan belajar, dan kualifikasi serta profesionalisme dosen dan staf. Assurance penting untuk memastikan bahwa stakeholder merasa aman dan yakin dengan kualitas layanan pendidikan yang diberikan.

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

5) *Empathy*

Dimensi ini mengevaluasi seberapa baik UNIKOM dalam memberikan perhatian secara individual kepada stakeholder, termasuk pemahaman terhadap kebutuhan spesifik mereka. Ini mencakup layanan yang personalisasi, kemudahan akses terhadap sumber daya, dan dukungan terhadap pengembangan pribadi dan akademis mahasiswa. Empathy menunjukkan komitmen UNIKOM dalam memahami dan memenuhi kebutuhan unik setiap stakeholder.

Instrumen survei yang dikembangkan dengan mengikuti kerangka kerja servqual ini memungkinkan UNIKOM untuk mengumpulkan data yang berharga tentang persepsi stakeholder terhadap kualitas layanan yang diberikan. Dengan demikian, UNIKOM dapat mengidentifikasi area yang memerlukan peningkatan, serta memperkuat aspek-aspek layanan yang sudah dianggap memuaskan oleh stakeholder. Tujuan akhir dari survei ini adalah untuk meningkatkan secara berkelanjutan kualitas layanan yang diberikan, sehingga menciptakan lingkungan akademik yang lebih kondusif dan memperkuat reputasi UNIKOM sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul.

B. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Dalam upaya memastikan keakuratan dan keandalan instrumen survei, penting untuk melakukan pengujian validitas dan reliabilitas. Pengujian ini membantu menilai seberapa efektif kuesioner dalam mengukur apa yang dimaksudkan untuk diukur, serta konsistensinya dalam menghasilkan hasil yang dapat diandalkan.

1. Uji Validitas

Validitas instrumen mengacu pada seberapa baik alat ukur dalam survei mampu mengukur konsep yang sebenarnya ingin diukur. Untuk menguji validitas butir pernyataan dalam kuesioner, digunakan teknik korelasi product moment. Ini adalah metode statistik yang mengukur kekuatan dan arah hubungan linear antara dua variabel kuantitatif.

$$r_{xy} = \frac{n (\sum XiYi) - (\sum Xi) (\sum Yi)}{\sqrt{\{n\sum Xi^2 - (\sum Xi)^2\} \{n\sum Yi^2 - (\sum Yi)^2\}}}$$

Kriteria Pengambilan Keputusan dalam Uji Validitas:

Valid: Jika nilai korelasi (r hitung) lebih besar dari nilai korelasi pada tabel distribusi produk momen (r tabel), maka butir pernyataan dianggap valid dan layak digunakan dalam survei.

Tidak Valid: Jika nilai korelasi (r hitung) lebih kecil dari nilai korelasi pada tabel distribusi produk momen (r tabel), maka butir pernyataan dianggap tidak valid dan tidak layak digunakan dalam survei.

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas instrumen survei menunjukkan sejauh mana alat ukur konsisten dalam menghasilkan data yang sama ketika digunakan untuk mengukur objek yang sama di bawah kondisi yang sama. Uji reliabilitas dilakukan menggunakan metode Cronbach's Alpha, yang merupakan teknik statistik untuk mengestimasi keandalan skala pengukuran berdasarkan konsistensi internal antara butir-butir pernyataan.

Kriteria Pengambilan Keputusan dalam Uji Reliabilitas:

Reliable (Dapat Diandalkan): Instrumen dianggap memiliki reliabilitas yang baik jika nilai Cronbach's Alpha untuk variabel tersebut lebih besar dari 0.7. Nilai ini menunjukkan bahwa butir-butir dalam kuesioner cukup konsisten dalam mengukur variabel yang sama.

$$R = \alpha = \frac{n}{n-1} \left(\frac{S - \sum Si^2}{S} \right)$$

Melakukan uji validitas dan reliabilitas adalah langkah penting dalam proses penelitian untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan akurat dan dapat diandalkan. Hasil dari uji validitas dan reliabilitas memberikan dasar bagi peneliti untuk memperbaiki atau mengaffirmasi kualitas instrumen survei sebelum digunakan dalam pengumpulan data skala lebih luas. Dengan demikian, keputusan yang dibuat berdasarkan analisis data akan lebih tepat dan dapat dipercaya.

3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Item Kuesioner

Hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrument ini adalah sebagai berikut:

ITEM KUESIONER C.2 TATA KELOLA DAN TATA PAMONG		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional UPPS (Fakultas)	0,684	0,95
2	Kehandalan SPMI UPPS (Fakultas)	0,886	
3	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Kredibilitas Tata Pamong	0,886	
4	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Tranparansi Tata Pamong	0,886	
5	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan Pilar Akuntabilitas Tata Pamong	0,786	
6	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan pilar Tanggungjawab Tata Pamong	0,714	
7	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik dalam Pelaksanaan Tata Pamong	0,795	
8	Planning yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0,648	
9	Organizing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0,680	
10	Staffing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0,722	
11	Leading yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0,778	
12	Controlling yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0,747	
13	Kepemimpinan operasional UPPS (Fakultas)	0,732	
14	Kepemimpinan organisasional UPPS (Fakultas)	0,772	
15	Kepemimpinan Publik UPPS (Fakultas)	0,726	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

16	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di UPPS dan PS	0,602	0,895
17	Kelengkapan Dokumen Mutu di UPPS (Fakultas)	0,614	
18	Keterlaksanaan Penjaminan Mutu di UPPS (Fakultas)	0,668	
19	Kehandalan sistem dan mekanisme rekrutmen SDM	0,624	
20	Kehandalan sistem dan mekanisme penempatan SDM	0,710	
21	Kehandalan sistem dan mekanisme pemberhentian dan pensiun SDM	0,755	
22	Kehandalan sistem dan mekanisme retensi SDM	0,709	
23	Ketersediaan, Kejelasan, dan Kemudahan Informasi dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	0,833	
24	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	0,674	
25	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap kegiatan pengembangan SDM	0,775	
26	Keadilan Tupoksi dan kewenangan Tugas dan Beban Kerja SDM	0,654	
27	Pelaksanaan sistem rekrutmen, penempatan, pemberhentian dan pensiun SDM	0,613	
28	Kesempatan Mengikuti Program Kegiatan Pengembangan (Studi Lanjut, Seminar, Konferensi, Workshop, Simposium, dll.)	0,478	
29	Kesesuaian Distribusi Tugas dan Beban Kerja dengan Kapasitas SDM	0,558	
30	Kesempatan Mengembangkan Karier Diluar Tugas Pokok atau Menjabat Struktural	0,609	
31	Skema Pemberian Reward and Punishment, Pengakuan, Mentoring	0,654	
32	Skema Pemberhentian dan Pensiun	0,557	
Rata-rata skor Kepuasan		0,704	0,923
Makna		Valid	Reliable

ITEM KUESIONER C.3 KEMAHASISWAAN		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	0,745	0,963
2	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	0,739	
3	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa	0,685	
4	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Kesehatan	0,688	
5	Kemampuan Pengelola layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya Dalam Pelayanan	0,755	
6	Kemampuan Pengelola layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	0,691	
7	Kemampuan Pengelola layanan Beasiswa Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	0,759	
8	Kemampuan Pengelola layanan Kesehatan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	0,718	
9	Keramahan Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat.	0,785	
10	Keramahan Pengelola Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan .	0,775	
11	Keramahan Pengelola Layanan Beasiswa	0,727	
12	Keramahan Pengelola Layanan Kesehatan.	0,759	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

13	Empati Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa	0,734	
14	Empati Pengelola Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa.	0,669	
15	Empati Pengelola Layanan Kesehatan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam layanan Kemahasiswaan	0,713	
16	Ketersediaan, Kecukupan dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat.	0,763	
17	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan.	0,792	
18	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Beasiswa	0,811	
19	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Kesehatan.	0,707	
20	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab.	0,776	
21	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab.	0,782	
22	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Beasiswa yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab.	0,739	
23	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Kesehatan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan; Disertai Tanggungjawab.	0,745	
Rata-rata		0,742	0,963
Makna		Valid	Reliable

ITEM KUESIONER C.5 SARANA PRASARANA		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Fasilitas sarana dan prasarana gedung	0,736	0,932
2	Kemudahan dan kecepatan mengakses internet	0,563	
3	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	0,683	
4	Kualitas sarana pembelajaran berbasis e-learning	0,682	
5	Fasilitas Konseling dan Bimbingan Mahasiswa	0,660	
6	Kesigapan dalam penanganan Keselamatan dan keamanan di Kampus	0,747	
7	Kemudahan Ijin dalam menggunakan Fasilitas Kampus yang diperuntukan untuk Kegiatan Mahasiswa	0,730	
8	Ketersediaan Alat Pemadam Api Ringan	0,746	
9	Tersedianya sarana pemeliharaan, keselamatan dan keamanan	0,814	
10	Kenyamanan dan Keamanan Tempat Parkir	0,716	
11	Ketersediaan Fasilitas Khusus Penyandang Disabilitas	0,692	
12	Ketersediaan Fasilitas media pembelajaran di kelas	0,733	
13	Sarana TIK dan jaringan internet yang memadai yang memadai	0,714	
14	Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan di perpustakaan	0,704	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

15	Ketersediaan sarana olah raga, sarana ibadah, Toilet/WC	0,671	
16	Tersedianya lahan parkir untuk kendaraan Mahasiswa	0,703	
Rata-rata		0,706	0,932
Makna		Valid	Reliable

ITEM KUESIONER C.6 PENDIDIKAN		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Penjelasan Dosen pada umumnya, tentang sistematika perkuliahan (silabus, aturan perkuliahan, metode pembelajaran dan penilaian)	0,750	0,958
2	Penyampaian materi perkuliahan yang diberikan dosen pada umumnya.	0,651	
3	Penguasaan dosen pada umumnya terkait materi perkuliahan	0,725	
4	Kemampuan sekretariat prodi dalam memberikan layanan administrasi	0,662	
5	Kehandalan Kaprodi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan kepada Mahasiswa.	0,679	
6	Kecepatan Kaprodi di UNIKOM dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Mahasiswa.	0,743	
7	Ketepatan waktu dosen pada umumnya dalam mengajar atau membimbing	0,658	
8	Ketepatan waktu penilaian tugas dan ujian oleh Dosen pada umumnya.	0,670	
9	Kesigapan sekretariat prodi dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa	0,787	
10	Kesigapan Kaprodi dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi Mahasiswa.	0,805	
11	Perhatian Kaprodi dalam menangani keluhan Mahasiswa	0,748	
12	Pemenuhan tatap muka perkuliahan 14x pertemuan, 2x Ujian	0,618	
13	Konsistensi dosen pada umumnya dalam mematuhi peraturan yang sudah disepakati diawal perkuliahan	0,746	
14	Kemampuan sekretariat dalam memberikan kepastian informasi yang dibutuhkan mahasiswa	0,643	
15	Ketersediaan informasi di Prodi dalam pelayanan Kepada Mahasiswa.	0,781	
16	Kemampuan Kaprodi dalam memberikan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan Universitas	0,794	
17	Kemampuan dosen pada umumnya dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif untuk memotivasi mahasiswa	0,766	
18	Kemampuan dosen pada umumnya dalam merangsang daya pikir mahasiswa	0,725	
19	Keramahan sekretariat dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	0,704	
20	Kepedulian Kaprodi yang ditunjukkan kepada Mahasiswa.	0,741	
21	Kesigapan Kaprodi dalam memberikan pelayanan Mahasiswa.	0,728	
22	Tingkat hospitality Kaprodi dalam pelayanan Mahasiswa.	0,701	
23	Fasilitas pelayanan (akses Sistem Informasi)	0,674	
24	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	0,555	
25	Kualitas sarana dan prasarana	0,656	
Rata-rata		0,708	0,958
Makna		Valid	Reliable

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

ITEM KUESIONER C.7 PENELITIAN		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Mudah dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan penelitian	0,724	0,923
2	Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen dan mahasiswa	0,552	
3	Kemudahan dan ketersediaan Layanan sistem informasi penelitian	0,441	
4	Sosialisai peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa yang di lakukan Fakultas dan Prodi	0,805	
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil penelitian	0,775	
6	Fakultas dan Prodi membantu dan memberikan perhatian dalam setiap penelitian Dosen.	0,803	
7	Kesesuaian penelitian yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan penelitian prodi.	0,803	
8	Evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi.	0,813	
9	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	0,841	
10	Kemudahan layanan administrasi pada mitra	0,804	
11	Kehandalan mekanisme penelitian dengan mitra	0,701	
12	Komunikasi dan koordinasi yang cepat antara kedua belah pihak	0,746	
Rata-rata skor Kepuasan		0,734	0,923
Makna		Valid	Reliable

ITEM KUESIONER C.8 PKM		Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Mudah dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan PKM	0,777	0,923
2	Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen dan mahasiswa	0,742	
3	Kemudahan Layanan sistem informasi PKM	0,446	
4	Sosialisai peta jalan yang memayungi tema PKM dosen dan mahasiswa yang di lakukan Fakultas dan Prodi	0,842	
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil PkM	0,644	
6	Fakultas dan Prodi memberikan kesempatan yang sama bagi seluruh Dosen untuk dapat melaksanakan PkM	0,718	
7	Kesesuaian PkM yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan penelitian prodi.	0,829	
8	Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi.	0,810	
9	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi	0,819	
10	Fakultas dan Prodi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa	0,763	
11	Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang PkM dilaksanakan secara berkala.	0,642	

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

12	Sarana dan prasarana PkM bagi dosen dan mahasiswa (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	0,779	
Rata-rata		0,734	0,923
Makna		Valid	Reliable
No	Item Pernyataan MITRA KERJASAMA	Hasil Uji Instrumen	
		Validitas	Reliabilitas
1	Kesesuaian kerjasama dengan harapan mitra	0,629	0,766
2	Kebermanfaatan kegiatan kerjasama mitra dengan UNIKOM	0,74	
3	Respon staf kerjasama UNIKOM dalam menanggapi kebutuhan mitra	0,719	
4	Pendampingan UNIKOM dalam memenuhi kebutuhan mitra	0,767	
5	Keinginan mitra memperpanjang kerjasama dengan UNIKOM	0,739	
Rata-rata skor Kepuasan		0,719	0,766
Makna		Valid	Reliable

C. Populasi dan Sample

Populasi dalam konteks survei kepuasan di UNIKOM mencakup kelompok-kelompok utama dalam komunitas akademik, yang didefinisikan berdasarkan kriteria tertentu untuk menjamin cakupan yang luas dan representatif:

- **Kriteria C.2:**
Meliputi semua Dosen, Tenaga Kependidikan (Tendik), dan Pejabat Struktural di tingkat program studi. Kelompok ini mewakili staf pengajar dan pengelola program, yang memegang peran penting dalam penyelenggaraan akademik dan administrasi.
- **Kriteria C.3 dan C.6:**
Menargetkan seluruh mahasiswa UNIKOM, yang merupakan penerima utama layanan pendidikan dan memiliki perspektif langsung terhadap kualitas layanan akademik dan non-akademik.
- **Kriteria C.4, C.5, C.7, dan C.8:**
Fokus pada seluruh dosen UNIKOM, yang berperan dalam penyampaian materi pembelajaran dan interaksi akademik dengan mahasiswa, sehingga memiliki pandangan yang kritis terhadap kualitas layanan akademik dan fasilitas pendukung.

Penarikan Sampel

Untuk mendapatkan sampel yang mewakili populasi, digunakan Rumus Slovin, yang memungkinkan penentuan ukuran sampel dengan mempertimbangkan margin kesalahan yang dapat ditoleransi. Rumus Slovin digunakan untuk mengoptimalkan ukuran sampel dalam situasi di mana ukuran populasi terbatas dan dikenal.

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

$$n = \frac{N}{Ne^2 + 1}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel

N = Ukuran Populasi

e = Kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan dalam penelitian ini (e = 5%)

Penerapan Rumus Slovin memungkinkan peneliti untuk menghitung ukuran sampel yang optimal, mengurangi kesalahan pengambilan sampel sambil memastikan efisiensi dalam pengumpulan dan analisis data. Dengan menentukan sampel yang representatif, survei dapat menghasilkan temuan yang akurat dan dapat diandalkan, mencerminkan persepsi dan kepuasan seluruh komunitas akademik UNIKOM terhadap layanan yang diberikan.

D. Metode Analisis Data

Analisis data dalam survei kepuasan di UNIKOM dilakukan melalui serangkaian langkah terstruktur untuk menginterpretasi jawaban responden secara akurat. Proses ini melibatkan penggunaan skala ordinal dan statistik deskriptif untuk mengklasifikasikan dan menganalisis data yang diperoleh. Berikut adalah langkah-langkah analisis data yang diadopsi:

- 1) **Klasifikasi Jawaban Responden**
Jawaban dari responden diklasifikasikan ke dalam lima alternatif jawaban menggunakan skala ordinal. Skala ini memungkinkan jawaban untuk diberi peringkat, yang mencerminkan tingkat kesepakatan atau kepuasan responden terhadap setiap indikator.
- 2) **Perhitungan Total Skor untuk Setiap Variabel/Subvariabel**
Total skor diperoleh dengan menjumlahkan skor dari seluruh indikator variabel untuk semua responden, memberikan gambaran komprehensif tentang respons terhadap setiap aspek yang dinilai.
- 3) **Perhitungan Skor Rata-Rata**
Skor untuk setiap variabel/subvariabel dihitung sebagai rata-rata dari total skor, memberikan ukuran sentral yang mengindikasikan tingkat kepuasan umum terhadap aspek tersebut.
- 4) **Penggunaan Statistik Deskriptif**
Untuk mendeskripsikan jawaban responden, digunakan statistik deskriptif, termasuk distribusi frekuensi. Data ini ditampilkan dalam bentuk tabel atau grafik untuk mempermudah interpretasi dan analisis.
- 5) **Penggunaan Rentang Kriteria untuk Penilaian**
Untuk menginterpretasikan skor total dari penelitian, digunakan formula:

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

$$\text{Skor Total} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}}$$

Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan. Skor ideal adalah skor atau bobot tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi. Adapun bobot penilaian nilai skor aktual adalah sebagai berikut :

Kriteria Aktual Skor Jawaban Responden

No	Skor	Kriteria	Nilai Mutu
1	0.00 – 1.00	Sangat Rendah	D
2	1.01 – 2.00	Rendah	C
3	2.01 – 3.00	Cukup	B
4	3.01 – 4.00	Tinggi	A

Penilaian ini memungkinkan peneliti untuk menentukan tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap layanan yang diberikan, berdasarkan skor yang diberikan responden. Melalui metodologi ini, UNIKOM dapat mengidentifikasi area kekuatan dan area yang memerlukan peningkatan, serta merencanakan intervensi yang sesuai untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan stakeholder.

V. HASIL ANALISIS DATA DAN RENCANA TINDAK LANJUT

UNIKOM secara proaktif mengukur tingkat kepuasan stakeholder terhadap layanan manajemen melalui survei kepuasan yang komprehensif. Berikut ini adalah ringkasan hasil analisis data survei kepuasan dan langkah-langkah tindak lanjut yang telah diinisiasi::

1) Pengujian Instrumen Survei Kepuasan

Instrumen survei mencakup dimensi keandalan (reliability), daya tanggap (responsiveness), jaminan (assurance), empati (empathy), dan bukti fisik (tangibles). Instrumen ini telah terbukti valid dan reliabel berdasarkan hasil pengujian validitas menggunakan Pearson Product Moment dan reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha, menunjukkan keefektifan dalam mengukur kepuasan pengguna..

2) Pelaksanaan Survei Kepuasan

Survei kepuasan dilaksanakan secara rutin setiap tahun akademik, menggunakan sistem pengukuran kepuasan online. Survei untuk sivitas akademika dapat diakses melalui sisinfo.unikom.ac.id, sedangkan survei untuk mitra diakses melalui mitra.unikom.ac.id. Data dianalisis menggunakan metode skoring dengan skala 1-4, di mana skor di bawah 4 memicu generasi otomatis rencana tindak lanjut oleh manajemen untuk peningkatan kinerja.

3) Perekaman dan Tabulasi Data Survei

Hasil survei diinput dan disimpan secara sistematis dalam database sisinfo.unikom.ac.id dan mitra.unikom.ac.id, memungkinkan akses instan ke data survei yang telah ditabulasi dan direkapitulasi secara otomatis.

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

- 4) Review dan Koordinasi Pelaksanaan Survei
Direktorat Badan Administrasi Umum & Keuangan (BAU&K) UNIKOM berkoordinasi dengan Direktorat Jaminan Kualitas (QA) untuk mereview pelaksanaan survei kepuasan, memastikan proses berlangsung dengan lancar dan sesuai dengan standar kualitas.
- 5) Publikasi Hasil Pengukuran Kepuasan
Hasil pengukuran kepuasan yang dilakukan secara konsisten langsung dipublikasikan dan dapat diakses secara mudah oleh semua pemangku kepentingan melalui <https://qa.unikom.ac.id/spmi/>, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam proses peningkatan kualitas layanan di UNIKOM.

Rencana tindak lanjut yang dihasilkan dari survei ini direncanakan dan dilaksanakan dengan tujuan untuk terus meningkatkan kualitas layanan manajemen di UNIKOM, berdasarkan feedback yang diberikan oleh para pemangku kepentingan. Ini mencerminkan komitmen UNIKOM terhadap peningkatan berkelanjutan dan kepuasan stakeholder dalam semua aspek layanannya.

Hasil Pengukuran Kepuasan Stakeholders Atas Kepuasan Manajemen **Tahun 2024**

No	Item Kuesioner C.2	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Kehandalan dan keakuratan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan	3.79	Tingkatkan kesigapan prodi/unit organisasi dalam memberikan pelayanan dan cepat dalam menyelesaikan masalah
2	Kecepatan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi oleh stakeholder.	3.82	
3	Kesigapan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan stakeholder.	3.82	
4	Perhatian Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam menangani keluhan stakeholder	3.80	Tingkatkan perhatian Prodi/unit organisasi dalam menangani keluhan stakeholder
5	Ketersediaan informasi dalam pelayanan	3.79	Tingkatkan ketersediaan informasi dalam pelayanan untuk kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan universitas
6	Kemampuan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam dalam memberikan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan Universitas	3.81	
7	Kepedulian Prodi/unit organisasi di UNIKOM yang ditunjukkan kepada stakeholder	3.83	Tingkatkan kepedulian dan kesigapan Prodi/unit organisasi dalam menangani pelayanan dengan tingkat hospitality dengan akses sistem informasi yang baik
8	Kesigapan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan stakeholder.	3.83	
9	Tingkat hospitality dalam pelayanan	3.79	
10	Fasilitas pelayanan (akses Sistem Informasi)	3.78	
11	Kebersihan dan kenyamanan ruangan	3.73	Tingkatkan kebersihan dan kenyamanan sarana dan prasarana
12	Kualitas sarana dan prasarana	3.66	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Hasil Pengukuran Kepuasan Stakeholders Atas Pelayanan Manajemen (PS)
Tahun 2024

No	Item Kuesioner C.2	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional PS (Program Studi)	3.81	Tingkatkan kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional di PS melalui implementasi SPMI
2	Kehandalan SPMI PS (Program Studi)	3.87	
3	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Kredibilitas Tata Pamong	3.90	Pertahankan dan tingkatkan 5 pilar tata pamong
4	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Tranparansi Tata Pamong	3.83	
5	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan Pilar Akuntabilitas Tata Pamong	3.83	
6	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan pilar Tanggungjawab Tata Pamong	3.89	
7	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa dalam Pelaksanaan Tata Pamong	3.80	
8	Planning yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.83	Pertahankan dan tingkatkan dalam pengelolaan fungsional dan operasional
9	Organizing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.83	
10	Staffing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.82	
11	Leading yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.84	
12	Controlling yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.82	
13	Kepemimpinan operasional	3.84	Tingkatkan kepemimpinan operasional dan organisasional di lingkungan UNIKOM dan perbanyak kepemimpinan publik
14	Kepemimpinan organisasional UPPS	3.84	
15	Kepemimpinan Publik UPPS	3.82	
16	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di UPPS dan PS	3.88	Implementasikan penjaminan mutu di lingkungan UNIKOM
17	Kelengkapan Dokumen Mutu di UPPS	3.91	
18	Keterlaksanaan Penjaminan Mutu di UPPS	3.90	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Hasil Pengukuran Kepuasan Stakeholders Atas Pelayanan Manajemen (UPPS)
Tahun 2024

No	Item Kuesioner C.2	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional UPPS (Fakultas)	3.81	Tingkatkan kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional di PS melalui implementasi SPMI
2	Kehandalan SPMI UPPS (Fakultas)	3.89	
3	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Kredibilitas Tata Pamong	3.85	Pertahankan dan tingkatkan 5 pilar tata pamong
4	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Tranparansi Tata Pamong	3.84	
5	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan Pilar Akuntabilitas Tata Pamong	3.85	
6	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan pilar Tanggungjawab Tata Pamong	3.84	
7	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa dalam Pelaksanaan Tata Pamong	3.82	Pertahankan dan tingkatkan dalam pengelolaan fungsional dan operasional
8	Planning yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.77	
9	Organizing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.78	
10	Staffing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.78	
11	Leading yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.84	
12	Controlling yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	3.81	Tingkatkan kepemimpinan operasional dan organisasional di lingkungan UNIKOM dan perbanyak kepemimpinan publik
13	Kepemimpinan operasional UPPS	3.84	
14	Kepemimpinan organisasional UPPS	3.84	
15	Kepemimpinan Publik UPPS	3.83	Implementasikan penjaminan mutu di lingkungan UNIKOM
16	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di UPPS dan PS	3.89	
17	Kelengkapan Dokumen Mutu di UPPS	3.89	
18	Keterlaksanaan Penjaminan Mutu di UPPS	3.91	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

**Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kamahasiswaan
Tahun 2024**

No	Item Kuesioner C.3	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	3.67	Tingkatkan ketersediaan, kejelasan dan kemudahan perolehan informasi layanan kepada mahasiswa
2	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	3.74	
3	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Beasiswa	3.65	
4	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Kesehatan	3.76	
5	Kemampuan Pengelola layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya Dalam Pelayanan	3.75	Tingkatkan kemampuan pengelolaan layanan kepada mahasiswa sesuai dengan standar yang ditetapkan
6	Kemampuan Pengelola layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	3.76	
7	Kemampuan Pengelola layanan Beasiswa Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	3.73	
8	Kemampuan Pengelola layanan Kesehatan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	3.77	
9	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab.	3.77	
10	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab	3.77	
11	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Beasiswa yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab	3.76	
12	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Kesehatan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan; Disertai Tanggungjawab	3.80	
13	Keramahan Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	3.80	Tingkatkan keramahan pengelolaan layanan kepada mahasiswa
14	Keramahan Pengelola Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	3.80	
15	Keramahan Pengelola Layanan Beasiswa	3.80	
16	Keramahan Pengelola Layanan Kesehatan.	3.82	
17	Empati Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa	3.79	Tingkatkan empati pengelolaan layanan kepada mahasiswa
18	Empati Pengelola Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa	3.79	
19	Empati Pengelola Layanan Kesehatan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam layanan Kamahasiswaan	3.79	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

20	Ketersediaan, Kecukupan dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	3.73	Tingkatkan ketersediaan, kecukupan dan kualitas sarana dan prasarana untuk mahasiswa
21	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	3.76	
22	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Beasiswa	3.76	
23	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Kesehatan	3.79	

Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tendik Atas Pengelolaan SDM Tahun 2024

No	Item Kuesioner C.4	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Kehandalan sistem dan mekanisme rekrutmen SDM	3.67	Dibutuhkan andalnya sistem perekrutan SDM dan pengembangannya
2	Kehandalan sistem dan mekanisme penempatan SDM	3.68	
3	Kehandalan sistem dan mekanisme pemberhentian dan pensiun SDM	3.52	
4	Kehandalan sistem dan mekanisme retensi SDM	3.66	
5	Ketersediaan, Kejelasan, dan Kemudahan Informasi dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	3.68	Dibutuhkan kemudahan informasi untuk layanan kenaikan pangkat
6	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	3.85	Tingkatkan motivasi kepada dosen oleh PS/UPPS dan kembangkan melalui studi lanjut, pelatihan ataupun seminar
7	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap kegiatan pengembangan SDM	3.71	
8	Pelaksanaan sistem rekrutmen, penempatan, pemberhentian dan pensiun SDM	3.61	Dibutuhkan pengelolaan SDM melalui kesempatan yang adil untuk dosen dan tendik
9	Kesempatan Mengikuti Program Kegiatan Pengembangan (Studi Lanjut, Seminar, Konferensi, Workshop, Simposium, dll.)	3.69	
10	Kesesuaian Distribusi Tugas dan Beban Kerja dengan Kapasitas SDM	3.58	Dibutuhkan perhatian untuk distribusi tugas dan beban kerja sesuai kompetensi dosen dan berikan kesempatan untuk mengembangkan karier
11	Kesempatan Mengembangkan Karier Diluar Tugas Pokok atau Menjabat Struktural	3.58	
12	Keadilan Tupoksi dan kewenangan Tugas dan Beban Kerja SDM	3.55	
13	Skema Pemberian Reward and Punishment, Pengakuan, Mentoring	3.21	Usahakan secara berkala mengimplementasikan pemberian reward and punishmen secara adil
14	Skema Pemberhentian dan Pensiun	3.50	Usahakan pemberhentian pensiun terinformasikan dengan baik

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

**Hasil Pengukuran Kepuasan Civitas Akademika Atas Pengelolaan Sarana dan Prasarana
Tahun 2024**

No	Item Kuesioner C.5	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Fasilitas sarana dan prasarana gedung	3.58	Meningkatkan kemudahan dan kecepatan dalam mengakses internet, sarana pembelajaran <i>e-learning</i> , bimbingan & konseling mahasiswa
2	Kemudahan dan kecepatan untuk mengakses internet	3.38	
3	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	3.71	
4	Kualitas sarana pembelajaran berbasis e-learning	3.72	
5	Fasilitas Konseling dan Bimbingan Mahasiswa	3.63	
6	Kesigapan dalam penanganan Keselamatan dan keamanan di Kampus	3.73	Mengupayakan kemudahan ijin dalam penggunaan fasilitas kampus tanpa mengurangi keamanan dan keselamatan
7	Kemudahan Ijin dalam menggunakan Fasilitas Kampus yang diperuntukan untuk Kegiatan Mahasiswa	3.69	
8	Ketersediaan Alat Pemadam Api Ringan yang mudah digunakan	3.71	Meningkatkan Kenyamanan, Keselamatan dan Keamanan di Lingkungan Kampus
9	Tersedianya sarana pemeliharaan, keselamatan dan keamanan di Kampus	3.75	
10	Kenyamanan dan Keamanan Tempat Parkir	3.66	
11	Ketersediaan Fasilitas Khusus Penyandang Disabilitas	3.62	Mengupayakan Fasilitas bagi Penyandang Disabilitas
12	Ketersediaan Fasilitas media pembelajaran (Projector, Papan Tulis, Meja & Kursi) di kelas	3.56	Meningkatkan kualitas sarana prasarana untuk melaksanakan kegiatan akademik dan non akademik
13	Sarana TIK dan jaringan internet yang memadai yang memadai	3.48	
14	Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan di perpustakaan	3.77	
15	Ketersediaan sarana olah raga, sarana ibadah, Toilet/WC	3.60	
16	Tersedianya lahan parkir untuk kendaraan Mahasiswa	3.60	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

**Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa atas Proses Pendidikan
Tahun 2024**

No	Item Kuesioner C.6	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Penjelasan Dosen pada umumnya, tentang sistematika perkuliahan (silabus, aturan perkuliahan, metode pembelajaran dan penilaian)	3.77	Mengarahkan dosen untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa dalam hal pemberian penjelasan sistematika perkuliahan, penyampaian dan penguasaan materi.
2	Penyampaian materi perkuliahan yang diberikan dosen pada umumnya	3.82	
3	Penguasaan dosen pada umumnya terkait materi perkuliahan	3.87	
4	Kemampuan sekretariat prodi dalam memberikan layanan administrasi	3.86	Mengarahkan sekretariat untuk meningkatkan kemampuan melayani mahasiswa
5	Kehandalan Kaprodi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan kepada Mahasiswa	3.84	Mengarahkan KaProdi untuk meningkatkan pelayanan dan kecepatan penyelesaian masalah
6	Kecepatan Kaprodi di UNIKOM dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Mahasiswa	3.81	
7	Ketepatan waktu dosen pada umumnya dalam mengajar atau membimbing	3.79	Mengarahkan dosen untuk membantu mahasiswa dan meningkatkan ketepatan waktu mengajar/membimbing serta penilaian
8	Ketepatan waktu penilaian tugas dan ujian oleh Dosen pada umumnya	3.79	
9	Kesigapan sekretariat prodi dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa	3.85	Mengarahkan sekretariat lebih sigap dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
10	Kesigapan Kaprodi dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi Mahasiswa	3.85	Mengarahkan KaProdi untuk lebih sigap di dalam penyelesaian masalah dan memberikan perhatian dalam menangani keluhan
11	Perhatian Kaprodi dalam menangani keluhan Mahasiswa	3.80	
12	Pemenuhan tatap muka perkuliahan 14x pertemuan, 2x Ujian	3.82	Mengarahkan dosen untuk membantu mahasiswa dan meningkatkan ketepatan waktu mengajar/membimbing serta penilaian
13	Konsistensi dosen pada umumnya dalam mematuhi peraturan yang sudah disepakati di awal perkuliahan	3.82	
14	Kemampuan sekretariat dalam memberikan kepastian informasi yang dibutuhkan mahasiswa	3.85	Mengarahkan sekretariat untuk meningkatkan kepastian informasi yang diberikan kepada mahasiswa
15	Ketersediaan informasi di Prodi dalam pelayanan Kepada Mahasiswa	3.82	Mengarahkan KaProdi untuk meningkatkan ketersediaan informasi dan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai peraturan UNIKOM
16	Kemampuan Kaprodi dalam memberikan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan Universitas	3.83	
17	Kemampuan dosen pada umumnya dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif untuk memotivasi mahasiswa	3.82	Mengarahkan dosen untuk meningkatkan kemampuan dalam menciptakan suasana akademik kondusif dan merangsang daya pikir mahasiswa
18	Kemampuan dosen pada umumnya dalam merangsang daya pikir mahasiswa	3.82	

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

19	Keramahan sekretariat dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	3.85	Mengarahkan sekretariat untuk lebih bersikap ramah terhadap mahasiswa
20	Kepedulian Kaprodi yang ditunjukkan kepada Mahasiswa.	3.84	Mengarahkan KaProdi untuk meningkatkan kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan stakeholder, meningkatkan kesigapan dan hospitality pelayanan
21	Kesigapan Kaprodi dalam memberikan pelayanan Mahasiswa	3.82	
22	Tingkat hospitality Kaprodi dalam pelayanan Mahasiswa	3.85	
23	Fasilitas pelayanan (akses Sistem Informasi)	3.79	
24	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	3.70	Meningkatkan akses sistem informasi, kebersihan dan kenyamanan ruangan serta meningkatkan kualitas sarana dan prasarana
25	Kualitas sarana dan prasarana	3.63	

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Hasil Pengukuran Kepuasan Kepuasan Dosen atas Proses Penelitian
Tahun 2024

No	Item Kuesioner C.7	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan penelitian	3.85	Meningkatkan kemudahan perolehan informasi, layanan administrasi dan layanan sistem informasi penelitian bagi dosen dan mahasiswa
2	Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen dan mahasiswa	3.81	
3	Kemudahan dan ketersediaan Layanan sistem informasi penelitian	3.82	
4	Sosialisai peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa yang dilakukan Fakultas dan Prodi	3.72	Mensosialisasikan peta jalan penelitian Fakultas dan meningkatkan dukungan publikasi penelitian dosen
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil penelitian	3.80	
6	Kesesuaian penelitian yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan penelitian prodi	3.87	
7	Evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi	3.84	Memastikan pelaksanaan penelitian sejalan dengan peta jalan penelitian Prodi
8	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	3.81	
9	Fakultas dan Prodi membantu dan memberikan perhatian dalam setiap penelitian Dosen	3.79	Menyediakan layanan konsultasi rutin (proposal, metodologi, luaran)
10	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	3.80	Melakukan review hasil penelitian dosen secara berkala dan mengintegrasikan hasil evaluasi penelitian ke dalam rapat akademik Prodi serta menyusun peta jalan (roadmap) penelitian Prodi berbasis evaluasi dan kebutuhan keilmuan
11	Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang penelitian dilaksanakan secara berkala	3.68	Menyusun program pelatihan penelitian tahunan dan pelatihan metodologi penelitian, penulisan artikel ilmiah, dan publikasi bereputasi dengan mengundang narasumber internal dan eksternal (peneliti senior, reviewer jurnal)
12	Sarana dan prasarana penelitian bagi dosen dan mahasiswa (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	3.65	Melakukan inventarisasi dan evaluasi sarana prasarana penelitian

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Hasil Pengukuran Kepuasan Kepuasan Dosen atas Pengelolaan Pegabdian kepada Masyarakat Tahun 2024

No	Item Kuesioner C.8	Skor	Rencana Tindak Lanjut
1	Mudah dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan kegiatan PKM	3.84	Menyusun dan memutakhirkan panduan PKM terintegrasi, menyediakan laman khusus PKM di website Fakultas/Prodi dan menetapkan alur pengajuan PKM yang sederhana dan terdokumentasi serta mengintegrasikan sistem informasi PKM
2	Kemudahan dalam layanan administrasi PKM dosen dan mahasiswa	3.84	
3	Ketersediaan Layanan sistem informasi PKM	3.88	
4	Sosialisasi peta jalan yang memayungi tema PKM dosen dan mahasiswa yang dilakukan Fakultas dan Prodi	3.75	Mensosialisasikan peta jalan penelitian Fakultas dan meningkatkan dukungan publikasi Hasil PKM dosen
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil PkM	3.81	
6	Kesesuaian PkM yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan PkM prodi	3.85	
7	Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi	3.81	Memastikan pelaksanaan penelitian sejalan dengan peta jalan Pelaksanaan PKM Prodi
8	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi	3.80	
9	Fakultas dan Prodi memberikan kesempatan yang sama bagi seluruh Dosen untuk dapat melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat	3.88	Menyediakan layanan konsultasi rutin (proposal, metodologi, luaran) dalam pelaksanaan PKM
10	Fakultas dan Prodi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PKM dosen dan mahasiswa	3.81	Melakukan review hasil PKM dosen secara berkala dan mengintegrasikan hasil evaluasi PKM ke dalam rapat akademik Prodi serta menyusun peta jalan (roadmap) PKM Prodi berbasis evaluasi dan kebutuhan keilmuan
11	Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang PkM dilaksanakan secara berkala	3.69	Menyusun program pelatihan PKM tahunan dan Melaksanakan pelatihan penyusunan proposal, pelaksanaan, dan luaran PKM.
12	Sarana dan prasarana PkM bagi dosen dan mahasiswa (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	3.65	Melakukan inventarisasi dan evaluasi sarana prasarana PKM

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C2

A Kepuasan Stakeholder atas Pelayanan Manajemen

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Kehandalan dan keakuratan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan	6	1.24	8	1.66	66	13.69	402	83.4	482	3.79
2	Kecepatan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi oleh stakeholder.	1	0.21	6	1.24	74	15.35	401	83.2	482	3.82
3	Kesigapan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan stakeholder.	0	0	5	1.04	75	15.56	402	83.4	482	3.82
4	Perhatian Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam menangani keluhan stakeholder	0	0	10	2.07	74	15.35	398	82.57	482	3.80
5	Ketersediaan informasi dalam pelayanan	3	0.62	8	1.66	74	15.35	397	82.37	482	3.79
6	Kemampuan Prodi/unit organisasi di UNIKOM dalam dalam memberikan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan Universitas	0	0	8	1.66	75	15.56	399	82.78	482	3.81
7	Kepedulian Prodi/unit organisasi di UNIKOM yang ditunjukkan kepada stakeholder	0	0	4	0.83	72	14.94	406	84.23	482	3.83
8	Kesigapan Prodi/unit organisasi di UNIKOM	1	0.21	6	1.24	69	14.32	406	84.23	482	3.83

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	dalam memberikan pelayanan stakeholder.										
9	Tingkat hospitality dalam pelayanan	2	0.41	8	1.66	78	16.18	394	81.74	482	3.79
10	Fasilitas pelayanan (akses Sistem Informasi)	1	0.21	13	2.7	75	15.56	393	81.54	482	3.78
11	Kebersihan dan kenyamanan ruangan	5	1.04	18	3.73	78	16.18	381	79.05	482	3.73
12	Kualitas sarana dan prasarana	2	0.41	40	8.3	80	16.6	360	74.69	482	3.66

B Kepuasan Stakeholder atas Pelayanan Manajemen (PS)

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional PS (Program Studi)	0	0	3	2.61	16	13.91	96	83.48	115	3.81
2	Kehandalan SPMI PS (Program Studi)	0	0	1	0.87	13	11.3	101	87.83	115	3.87
3	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Kredibilitas Tata Pamong	0	0	1	0.87	10	8.7	104	90.43	115	3.90
4	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Tranparansi Tata Pamong	0	0	4	3.48	12	10.43	99	86.09	115	3.83
5	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan Pilar Akuntabilitas Tata Pamong	0	0	4	3.48	11	9.57	100	86.96	115	3.83
6	Kemampuan UPPS dalam	0	0	1	0.87	11	9.57	103	89.57	115	3.89

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	pelaksanaan pilar Tanggungjawab Tata Pamong										
7	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa dalam Pelaksanaan Tata Pamong	0	0	4	3.48	15	13.04	96	83.48	115	3.80
8	Planning yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	2	1.74	15	13.04	98	85.22	115	3.83
9	Organizing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	3	2.61	13	11.3	99	86.09	115	3.83
10	Staffing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	1	0.87	19	16.52	95	82.61	115	3.82
11	Leading yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	2	1.74	14	12.17	99	86.09	115	3.84
12	Controlling yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	3	2.61	15	13.04	97	84.35	115	3.82
13	Kepemimpinan operasional UPPS	0	0	3	2.61	12	10.43	100	86.96	115	3.84
14	Kepemimpinan organisasional UPPS	0	0	4	3.48	10	8.7	101	87.83	115	3.84
15	Kepemimpinan Publik UPPS	0	0	4	3.48	13	11.3	98	85.22	115	3.82
16	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di	0	0	1	0.87	12	10.43	102	88.7	115	3.88

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	UPPS dan PS										
17	Kelengkapan Dokumen Mutu di UPPS	0	0	2	1.74	6	5.22	107	93.04	115	3.91
18	Keterlaksanaan Penjaminan Mutu di UPPS	0	0	2	1.74	7	6.09	106	92.17	115	3.90

C Kepuasan Terhadap Pelayanan Manajemen (UPPS)

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Kehandalan sistem pengelolaan fungsional dan operasional UPPS (Fakultas)	0	0	2	1.72	18	15.52	96	82.76	116	3.81
2	Kehandalan SPMI UPPS (Fakultas)	0	0	0	0	13	11.21	103	88.79	116	3.89
3	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Kredibilitas Tata Pamong	0	0	1	0.86	15	12.93	100	86.21	116	3.85
4	Kemampuan UPPS dalam Pelaksanaan Pilar Tranparansi Tata Pamong	0	0	1	0.86	17	14.66	98	84.48	116	3.84
5	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan Pilar Akuntabilitas Tata Pamong	0	0	0	0	17	14.66	99	85.34	116	3.85
6	Kemampuan UPPS dalam pelaksanaan pilar Tanggungjawab Tata Pamong	0	0	1	0.86	17	14.66	98	84.48	116	3.84
7	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa	0	0	3	2.59	15	12.93	98	84.48	116	3.82

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	dalam Pelaksanaan Tata Pamong										
8	Planning yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	2	1.72	23	19.83	91	78.45	116	3.77
9	Organizing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	3	2.59	19	16.38	94	81.03	116	3.78
10	Staffing yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	3	2.59	19	16.38	94	81.03	116	3.78
11	Leading yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	2	1.72	15	12.93	99	85.34	116	3.84
12	Controlling yang dilakukan UPPS dalam pengelolaan fungsional dan operasional	0	0	2	1.72	18	15.52	96	82.76	116	3.81
13	Kepemimpinan operasional UPPS (Fakultas)	0	0	2	1.72	14	12.07	100	86.21	116	3.84
14	Kepemimpinan organisasional UPPS (Fakultas)	0	0	2	1.72	14	12.07	100	86.21	116	3.84
15	Kepemimpinan Publik UPPS (Fakultas)	0	0	2	1.72	16	13.79	98	84.48	116	3.83
16	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di UPPS dan PS (Fakultas)	0	0	0	0	13	11.21	103	88.79	116	3.89
17	Kelengkapan Dokumen Mutu di UPPS (Fakultas)	0	0	1	0.86	11	9.48	104	89.66	116	3.89
18	Keterlaksanaan	0	0	0	0	11	9.48	105	90.52	116	3.91

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	Penjaminan Mutu di UPPS (Fakultas)										

Respon Responden C3

Kepuasan Mahasiswa atas Layanan Kemahasiswaan

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	16	3.12	19	3.7	82	15.98	396	77.19	513	3.67
2	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	5	0.97	12	2.34	95	18.52	401	78.17	513	3.74
3	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Beasiswa	10	1.95	31	6.04	85	16.57	387	75.44	513	3.65

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
4	Ketersediaan, Kejelasan dan Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Kesehatan	7	1.36	11	2.14	81	15.79	414	80.7	513	3.76
5	Kemampuan Pengelola layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya Dalam Pelayanan	4	0.78	11	2.14	93	18.13	405	78.95	513	3.75
6	Kemampuan Pengelola layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	4	0.78	11	2.14	87	16.96	411	80.12	513	3.76
7	Kemampuan Pengelola layanan Beasiswa Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan	4	0.78	18	3.51	89	17.35	402	78.36	513	3.73

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	Terpercaya.										
8	Kemampuan Pengelola layanan Kesehatan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan, Cepat, Tepat, Adil, dan Terpercaya.	3	0.58	12	2.34	85	16.57	413	80.51	513	3.77
9	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab.	2	0.39	15	2.92	83	16.18	413	80.51	513	3.77
10	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan,	2	0.39	10	1.95	90	17.54	411	80.12	513	3.77

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	Disertai										
11	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Beasiswa yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan, Disertai Tanggungjawab	4	0.78	11	2.14	87	16.96	411	80.12	513	3.76
12	Kemampuan Pengelola untuk Membangun Rasa Percaya Mahasiswa bahwa Layanan bidang pelayanan Kesehatan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Ketentuan; Disertai Tanggungjawab	1	0.19	10	1.95	82	15.98	420	81.87	513	3.80
13	Keramahan Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	2	0.39	6	1.17	85	16.57	420	81.87	513	3.80
14	Keramahan Pengelola Layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir	2	0.39	8	1.56	80	15.59	423	82.46	513	3.80

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	dan Kewirausahaan .										
15	Keramahan Pengelola Layanan Beasiswa	3	0.58	6	1.17	83	16.18	421	82.07	513	3.80
16	Keramahan Pengelola Layanan Kesehatan.	1	0.19	5	0.97	77	15.01	430	83.82	513	3.82
17	Empati Pengelola Layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa	3	0.58	11	2.14	77	15.01	422	82.26	513	3.79
18	Empati Pengelola Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa	2	0.39	12	2.34	79	15.4	420	81.87	513	3.79
19	Empati Pengelola Layanan Kesehatan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam layanan Kemahasiswaan	4	0.78	8	1.56	78	15.2	423	82.46	513	3.79

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
20	Ketersediaan, Kecukupan dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bidang Penalaran, Minat dan Bakat	6	1.17	14	2.73	91	17.74	402	78.36	513	3.73
21	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Bimbingan Konseling, Bimbingan Karir dan Kewirausahaan	4	0.78	10	1.95	92	17.93	407	79.34	513	3.76
22	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Beasiswa	5	0.97	10	1.95	89	17.35	409	79.73	513	3.76
23	Ketersediaan, Kecukupan, dan kualitas Sarana dan Prasarana Pendukung pada layanan Kesehatan	1	0.19	12	2.34	80	15.59	420	81.87	513	3.79

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C4

Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan atas Pengelolaan

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Kehandalan sistem dan mekanisme rekrutmen SDM	0	0	7	5.79	26	21.49	88	72.73	121	3.67
2	Kehandalan sistem dan mekanisme penempatan SDM	0	0	6	4.96	27	22.31	88	72.73	121	3.68
3	Kehandalan sistem dan mekanisme pemberhentian dan pensiun SDM	1	0.83	12	9.92	31	25.62	77	63.64	121	3.52
4	Kehandalan sistem dan mekanisme retensi SDM	0	0	6	4.96	29	23.97	86	71.07	121	3.66
5	Ketersediaan, Kejelasan, dan Kemudahan Informasi dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	0	0	10	8.26	19	15.7	92	76.03	121	3.68
6	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan	0	0	3	2.48	12	9.92	106	87.6	121	3.85
7	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap kegiatan pengembangan SDM	1	0.83	9	7.44	14	11.57	97	80.17	121	3.71
8	Pelaksanaan sistem rekrutmen, penempatan, pemberhentian dan pensiun SDM	0	0	8	6.61	31	25.62	82	67.77	121	3.61

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
9	Kesempatan Mengikuti Program Kegiatan Pengembangan (Studi Lanjut, Seminar, Konferensi, Workshop, Simposium, dll.)	1	0.83	8	6.61	18	14.88	94	77.69	121	3.69
10	Kesesuaian Distribusi Tugas dan Beban Kerja dengan Kapasitas SDM	2	1.65	9	7.44	27	22.31	83	68.6	121	3.58
11	Kesempatan Mengembangkan Karier Diluar Tugas Pokok atau Menjabat Struktural	1	0.83	11	9.09	26	21.49	83	68.6	121	3.58
12	Keadilan Tupoksi dan kewenangan Tugas dan Beban Kerja SDM	1	0.83	12	9.92	27	22.31	81	66.94	121	3.55
13	Skema Pemberian Reward and Punishment, Pengakuan, Mentoring	4	3.31	28	23.14	27	22.31	62	51.24	121	3.21
14	Skema Pemberhentian dan Pensiun	1	0.83	13	10.74	32	26.45	75	61.98	121	3.50

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C5

Kepuasan Civitas Akademika Atas Pengelolaan Sarana dan Prasarana

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Fasilitas sarana dan prasarana gedung	10	1.63	55	8.96	116	18.89	433	70.52	614	3.58
2	Kemudahan dan kecepatan untuk mengakses internet	24	3.91	84	13.68	141	22.96	365	59.45	614	3.38
3	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	4	0.65	22	3.58	122	19.87	466	75.9	614	3.71
4	Kualitas sarana pembelajaran berbasis e-learning	4	0.65	31	5.05	97	15.8	482	78.5	614	3.72
5	Fasilitas Konseling dan Bimbingan Mahasiswa	10	1.63	39	6.35	118	19.22	447	72.8	614	3.63
6	Kesigapan dalam penanganan Keselamatan dan keamanan di Kampus	3	0.49	21	3.42	113	18.4	477	77.69	614	3.73
7	Kemudahan Ijin dalam menggunakan Fasilitas Kampus yang diperuntukan untuk Kegiatan Mahasiswa	5	0.81	23	3.75	126	20.52	460	74.92	614	3.70
8	Ketersediaan Alat Pemadam Api Ringan yang mudah digunakan	5	0.81	31	5.05	98	15.96	480	78.18	614	3.71

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
9	Tersedianya sarana pemeliharaan, keselamatan dan keamanan di Kampus	4	0.65	18	2.93	105	17.1	487	79.32	614	3.75
10	Kenyamanan dan Keamanan Tempat Parkir	10	1.63	37	6.03	106	17.26	461	75.08	614	3.66
11	Ketersediaan Fasilitas Khusus Penyandang Disabilitas	6	0.98	50	8.14	115	18.73	443	72.15	614	3.62
12	Ketersediaan Fasilitas media pembelajaran (Projector, Papan Tulis, Meja & Kursi) di kelas	13	2.12	57	9.28	115	18.73	429	69.87	614	3.56
13	Sarana TIK dan jaringan internet yang memadai yang memadai	20	3.26	71	11.56	116	18.89	407	66.29	614	3.48
14	Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan di perpustakaan	5	0.81	14	2.28	100	16.29	495	80.62	614	3.77
15	Ketersediaan sarana olah raga, sarana ibadah, Toilet/WC	13	2.12	52	8.47	101	16.45	448	72.96	614	3.60
16	Tersedianya lahan parkir untuk kendaraan Mahasiswa	13	2.12	47	7.65	111	18.08	443	72.15	614	3.60

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C6

Kepuasan Mahasiswa atas Proses Pendidikan

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Penjelasan Dosen pada umumnya, tentang sistematika perkuliahan (silabus, aturan perkuliahan, metode pembelajaran dan penilaian)	8	1.58	13	2.56	64	12.62	422	83.23	507	3.78
2	Penyampaian materi perkuliahan yang diberikan dosen pada umumnya	0	0	10	1.97	69	13.61	428	84.42	507	3.82
3	Penguasaan dosen pada umumnya terkait materi perkuliahan	0	0	4	0.79	59	11.64	444	87.57	507	3.87
4	Kemampuan sekretariat prodi dalam memberikan layanan administrasi	1	0.2	4	0.79	62	12.23	440	86.79	507	3.86
5	Kehandalan Kaprodi di UNIKOM dalam memberikan pelayanan kepada Mahasiswa	2	0.39	3	0.59	69	13.61	433	85.4	507	3.84
6	Kecepatan Kaprodi di UNIKOM dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Mahasiswa	1	0.2	6	1.18	79	15.58	421	83.04	507	3.81
7	Ketepatan waktu dosen pada umumnya dalam mengajar atau membimbing	2	0.39	12	2.37	78	15.38	415	81.85	507	3.79
8	Ketepatan waktu penilaian tugas dan ujian oleh Dosen pada umumnya	2	0.39	6	1.18	89	17.55	410	80.87	507	3.79

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
9	Kesigapan sekretariat prodi dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa	2	0.39	4	0.79	64	12.62	437	86.19	507	3.85
10	Kesigapan Kaprodi dalam membantu penyelesaian masalah yang dihadapi Mahasiswa	1	0.2	3	0.59	67	13.21	436	86	507	3.85
11	Perhatian Kaprodi dalam menangani keluhan Mahasiswa	1	0.2	7	1.38	86	16.96	413	81.46	507	3.80
12	Pemenuhan tatap muka perkuliahan 14x pertemuan, 2x Ujian	1	0.2	9	1.78	70	13.81	427	84.22	507	3.82
13	Konsistensi dosen pada umumnya dalam mematuhi peraturan yang sudah disepakati diawal perkuliahan	2	0.39	6	1.18	73	14.4	426	84.02	507	3.82
14	Kemampuan sekretariat dalam memberikan kepastian informasi yang dibutuhkan mahasiswa	1	0.2	4	0.79	66	13.02	436	86	507	3.85
15	Ketersediaan informasi di Prodi dalam pelayanan Kepada Mahasiswa	2	0.39	8	1.58	67	13.21	430	84.81	507	3.82
16	Kemampuan Kaprodi dalam memberikan kepastian penyelenggaraan kegiatan akademik dan non akademik sesuai dengan ketentuan Universitas	1	0.2	3	0.59	78	15.38	425	83.83	507	3.83

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
17	Kemampuan dosen pada umumnya dalam menciptakan suasana belajar yang kondusif untuk memotivasi mahasiswa	0	0	12	2.37	68	13.41	427	84.22	507	3.82
18	Kemampuan dosen pada umumnya dalam merangsang daya pikir mahasiswa	0	0	8	1.58	77	15.19	422	83.23	507	3.82
19	Keramahan sekretariat dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	1	0.2	4	0.79	66	13.02	436	86	507	3.85
20	Kepedulian Kaprodi yang ditunjukkan kepada Mahasiswa.	1	0.2	4	0.79	69	13.61	433	85.4	507	3.84
21	Kesigapan Kaprodi dalam memberikan pelayanan Mahasiswa	1	0.2	3	0.59	69	13.61	434	85.6	507	3.85
22	Tingkat hospitality Kaprodi dalam pelayanan Mahasiswa	2	0.39	5	0.99	76	14.99	424	83.63	507	3.82
23	Fasilitas pelayanan (akses Sistem Informasi)	2	0.39	12	2.37	78	15.38	415	81.85	507	3.79
24	Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas/lab	5	0.99	20	3.94	94	18.54	388	76.53	507	3.71
25	Kualitas sarana dan prasarana	8	1.58	40	7.89	84	16.57	375	73.96	507	3.63

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C 7

Kriteria Penelitian

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan penelitian	0	0	2	1.79	13	11.61	97	86.61	112	3.85
2	Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen dan mahasiswa	0	0	3	2.68	15	13.39	94	83.93	112	3.81
3	Kemudahan dan ketersediaan Layanan sistem informasi penelitian	0	0	3	2.68	14	12.5	95	84.82	112	3.82
4	Sosialisai peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa yang dilakukan Fakultas dan Prodi	0	0	5	4.46	21	18.75	86	76.79	112	3.72
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil penelitian	0	0	6	5.36	10	8.93	96	85.71	112	3.80
6	Kesesuaian penelitian yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan penelitian prodi	0	0	3	2.68	9	8.04	100	89.29	112	3.87
7	Evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi	0	0	4	3.57	10	8.93	98	87.5	112	3.84

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

8	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	0	0	5	4.46	11	9.82	96	85.71	112	3.81
9	Fakultas dan Prodi membantu dan memberikan perhatian dalam setiap penelitian Dosen	0	0	5	4.46	14	12.5	93	83.04	112	3.79
10	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	0	0	3	2.68	16	14.29	93	83.04	112	3.80
11	Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang penelitian dilaksanakan secara berkala	0	0	6	5.36	24	21.43	82	73.21	112	3.68
12	Sarana dan prasarana penelitian bagi dosen dan mahasiswa (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	1	0.89	8	7.14	20	17.86	83	74.11	112	3.65

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Respon Responden C8

Kriteria Pegabdian Kepada Masyarakat

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
1	Mudah dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan kegiatan PKM	0	0	1	0.88	16	14.16	96	84.96	113	3.84
2	Kemudahan dalam layanan administrasi PKM dosen dan mahasiswa	0	0	1	0.88	16	14.16	96	84.96	113	3.84
3	Ketersediaan Layanan sistem informasi PKM	0	0	0	0	14	12.39	99	87.61	113	3.88
4	Sosialisasi peta jalan yang memayungi tema PKM dosen dan mahasiswa yang dilakukan Fakultas dan Prodi	0	0	2	1.77	24	21.24	87	76.99	113	3.75
5	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap publikasi hasil PkM	0	0	3	2.65	16	14.16	94	83.19	113	3.81
6	Kesesuaian PkM yang dilaksanakan Dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan PkM prodi	0	0	1	0.88	15	13.27	97	85.84	113	3.85
7	Evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan yang dilakukan Fakultas dan Prodi	0	0	2	1.77	17	15.04	94	83.19	113	3.81
8	Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi	0	0	4	3.54	15	13.27	94	83.19	113	3.80
9	Fakultas dan Prodi	0	0	1	0.88	11	9.73	101	89.38	113	3.88

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

No.	Kuesioner	Jawaban Responden								Total Responden	Skor Rerata
		1	%	2	%	3	%	4	%		
	memberikan kesempatan yang sama bagi seluruh Dosen untuk dapat melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat										
10	Fakultas dan Prodi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa	0	0	3	2.65	16	14.16	94	83.19	113	3.81
11	Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang PkM dilaksanakan secara berkala	0	0	5	4.42	25	22.12	83	73.45	113	3.69
12	Sarana dan prasarana PkM bagi dosen dan mahasiswa (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	0	0	7	6.19	25	22.12	81	71.68	113	3.65

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Validitas X1 C2 Tahun 2024

		Correlations																		
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.641 ^{**}	.641 ^{**}	.641 ^{**}	.450 [*]	.559 ^{**}	.671 ^{**}	.278	.376	.324	.499 [*]	.662 ^{**}	.499 [*]	.599 ^{**}	.480 [*]	.113	.258	.482 [*]	.684 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.001	.031	.006	.000	.199	.077	.131	.015	.001	.015	.003	.020	.608	.234	.020	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.2	Pearson Correlation	.641 ^{**}	1	1.000 ^{**}	1.000 ^{**}	.783 ^{**}	.906 ^{**}	.789 ^{**}	.507 [*]	.473 [*]	.599 ^{**}	.513 [*]	.641 ^{**}	.513 [*]	.591 ^{**}	.483 [*]	.407	.566 ^{**}	.635 ^{**}	.886 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.014	.023	.003	.012	.001	.012	.003	.020	.054	.005	.001	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.3	Pearson Correlation	.641 ^{**}	1.000 ^{**}	1	1.000 ^{**}	.783 ^{**}	.906 ^{**}	.789 ^{**}	.507 [*]	.473 [*]	.599 ^{**}	.513 [*]	.641 ^{**}	.513 [*]	.591 ^{**}	.483 [*]	.407	.566 ^{**}	.635 ^{**}	.886 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.014	.023	.003	.012	.001	.012	.003	.020	.054	.005	.001	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.4	Pearson Correlation	.641 ^{**}	1.000 ^{**}	1.000 ^{**}	1	.783 ^{**}	.906 ^{**}	.789 ^{**}	.507 [*]	.473 [*]	.599 ^{**}	.513 [*]	.641 ^{**}	.513 [*]	.591 ^{**}	.483 [*]	.407	.566 ^{**}	.635 ^{**}	.886 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.014	.023	.003	.012	.001	.012	.003	.020	.054	.005	.001	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.5	Pearson Correlation	.450 [*]	.783 ^{**}	.783 ^{**}	.783 ^{**}	1	.703 ^{**}	.623 ^{**}	.683 ^{**}	.473 [*]	.599 ^{**}	.513 [*]	.450 [*]	.339	.407	.326	.591 ^{**}	.566 ^{**}	.635 ^{**}	.786 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000	.000		.000	.002	.000	.023	.003	.012	.031	.113	.054	.128	.003	.005	.001	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.6	Pearson Correlation	.559 ^{**}	.906 ^{**}	.906 ^{**}	.906 ^{**}	.703 ^{**}	1	.722 ^{**}	.465 [*]	.250	.531 ^{**}	.260	.380	.260	.335	.260	.335	.501 [*]	.550 ^{**}	.714 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000		.000	.025	.251	.009	.231	.073	.231	.118	.231	.118	.015	.007	.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.7	Pearson Correlation	.671 ^{**}	.789 ^{**}	.789 ^{**}	.789 ^{**}	.623 ^{**}	.722 ^{**}	1	.530 ^{**}	.381	.615 ^{**}	.440 [*]	.524 [*]	.440 [*]	.490 [*]	.527 ^{**}	.349	.456 [*]	.522 [*]	.795 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000		.009	.073	.002	.036	.010	.036	.018	.010	.102	.029	.011	.000



X1.8	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
	Pearson Correlation	.278	.507 ⁺	.507 ⁺	.507 ⁺	.683 ⁺⁺	.465 ⁺	.530 ⁺	1	.718 ⁺⁺	.677 ⁺⁺	.515 ⁺	.278	.374	.409	.343	.559 ⁺	.330	.381	.684 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.199	.014	.014	.014	.000	.025	.009		.000	.000	.012	.199	.078	.052	.109	.006	.124	.073	.000
X1.9	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.376	.473 ⁺	.473 ⁺	.473 ⁺	.473 ⁺	.250	.381	.718 ⁺⁺	1	.501 ⁺	.718 ⁺⁺	.536 ⁺⁺	.573 ⁺⁺	.647 ⁺⁺	.534 ⁺⁺	.340	.110	.316	.680 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.077	.023	.023	.023	.023	.251	.073	.000		.015	.000	.008	.004	.001	.009	.112	.616	.141	.000
X1.10	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.324	.599 ⁺⁺	.599 ⁺⁺	.599 ⁺⁺	.599 ⁺⁺	.531 ⁺⁺	.615 ⁺⁺	.677 ⁺⁺	.501 ⁺	1	.497 ⁺	.476 ⁺	.359	.431 ⁺	.346	.723 ⁺⁺	.427 ⁺	.265	.722 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.131	.003	.003	.003	.003	.009	.002	.000	.015		.016	.022	.092	.040	.106	.000	.042	.221	.000
X1.11	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.499 ⁺	.513 ⁺	.513 ⁺	.513 ⁺	.513 ⁺	.260	.440 ⁺	.515 ⁺	.718 ⁺⁺	.497 ⁺	1	.652 ⁺⁺	.861 ⁺⁺	.868 ⁺⁺	.696 ⁺⁺	.427 ⁺	.339	.329	.778 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.015	.012	.012	.012	.012	.231	.036	.012	.000	.016		.001	.000	.000	.000	.042	.113	.125	.000
X1.12	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.662 ⁺⁺	.641 ⁺⁺	.641 ⁺⁺	.641 ⁺⁺	.450 ⁺	.380	.524 ⁺	.278	.536 ⁺⁺	.476 ⁺	.652 ⁺⁺	1	.652 ⁺⁺	.761 ⁺⁺	.618 ⁺⁺	.275	.258	.482 ⁺	.747 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.001	.031	.073	.010	.199	.008	.022	.001		.001	.000	.002	.204	.234	.020	.000
X1.13	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.499 ⁺	.513 ⁺	.513 ⁺	.513 ⁺	.339	.260	.440 ⁺	.374	.573 ⁺⁺	.359	.861 ⁺⁺	.652 ⁺⁺	1	.868 ⁺⁺	.821 ⁺⁺	.281	.339	.329	.732 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.015	.012	.012	.012	.113	.231	.036	.078	.004	.092	.000	.001		.000	.000	.194	.113	.125	.000
X1.14	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.599 ⁺⁺	.591 ⁺⁺	.591 ⁺⁺	.591 ⁺⁺	.407	.335	.490 ⁺	.409	.647 ⁺⁺	.431 ⁺	.868 ⁺⁺	.761 ⁺⁺	.868 ⁺⁺	1	.685 ⁺⁺	.223	.224	.424 ⁺	.772 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.003	.003	.054	.118	.018	.052	.001	.040	.000	.000	.000		.000	.306	.305	.044	.000
X1.15	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.480 ⁺	.483 ⁺	.483 ⁺	.483 ⁺	.326	.260	.527 ⁺⁺	.343	.534 ⁺⁺	.346	.696 ⁺⁺	.618 ⁺⁺	.821 ⁺⁺	.685 ⁺⁺	1	.420 ⁺	.483 ⁺	.514 ⁺	.726 ⁺⁺
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.020	.020	.128	.231	.010	.109	.009	.106	.000	.002	.000	.000		.046	.020	.012	.000
X1.16	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.113	.407	.407	.407	.591 ⁺⁺	.335	.349	.559 ⁺⁺	.340	.723 ⁺⁺	.427 ⁺	.275	.281	.223	.420 ⁺	1	.774 ⁺⁺	.424 ⁺	.602 ⁺⁺

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

X1.17	Sig. (2-tailed)	.608	.054	.054	.054	.003	.118	.102	.006	.112	.000	.042	.204	.194	.306	.046		.000	.044	.002
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
X1.18	Pearson Correlation	.258	.566 ^{**}	.566 ^{**}	.566 ^{**}	.566 ^{**}	.501 [*]	.456 [*]	.330	.110	.427 [*]	.339	.258	.339	.224	.483 [*]	.774 ^{**}	1	.635 ^{**}	.614 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.234	.005	.005	.005	.005	.015	.029	.124	.616	.042	.113	.234	.113	.305	.020	.000		.001	.002
Total_X1	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.482 [*]	.635 ^{**}	.635 ^{**}	.635 ^{**}	.635 ^{**}	.550 ^{**}	.522 [*]	.381	.316	.265	.329	.482 [*]	.329	.424 [*]	.514 [*]	.424 [*]	.635 ^{**}	1	.668 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.001	.001	.001	.007	.011	.073	.141	.221	.125	.020	.125	.044	.012	.044	.001		.000
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Pearson Correlation	.684 ^{**}	.886 ^{**}	.886 ^{**}	.886 ^{**}	.786 ^{**}	.714 ^{**}	.795 ^{**}	.684 ^{**}	.680 ^{**}	.722 ^{**}	.778 ^{**}	.747 ^{**}	.732 ^{**}	.772 ^{**}	.726 ^{**}	.602 ^{**}	.614 ^{**}	.668 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.002	.000	
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reabilitas X1 C2 Tahun 2024

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	18

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Validitas X2 C2 Tahun 2024

		Correlations														
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.684 ^{**}	.417 [*]	.619 ^{**}	.682 ^{**}	.228	.440 [*]	.127	.112	.033	.124	.161	.408 [*]	.338	.623 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.042	.001	.000	.283	.032	.554	.602	.880	.564	.454	.048	.106	.001
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.2	Pearson Correlation	.684 ^{**}	1	.480 [*]	.821 ^{**}	.765 ^{**}	.374	.512 [*]	.286	.157	.104	.012	.174	.550 ^{**}	.364	.710 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.018	.000	.000	.072	.011	.175	.464	.630	.956	.416	.005	.080	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.3	Pearson Correlation	.417 [*]	.480 [*]	1	.564 ^{**}	.652 ^{**}	.335	.593 ^{**}	.642 ^{**}	.323	.316	.411 [*]	.485 [*]	.291	.367	.755 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.042	.018		.004	.001	.109	.002	.001	.124	.133	.046	.016	.168	.077	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.4	Pearson Correlation	.619 ^{**}	.821 ^{**}	.564 ^{**}	1	.648 ^{**}	.205	.466 [*]	.410 [*]	.209	-.123	.156	.032	.695 ^{**}	.579 ^{**}	.709 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.004		.001	.337	.022	.047	.327	.567	.468	.880	.000	.003	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.5	Pearson Correlation	.682 ^{**}	.765 ^{**}	.652 ^{**}	.648 ^{**}	1	.587 ^{**}	.693 ^{**}	.497 [*]	.230	.367	.269	.500 ^{**}	.443 [*]	.237	.833 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001		.003	.000	.013	.279	.077	.203	.013	.030	.265	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.6	Pearson Correlation	.228	.374	.335	.205	.587 ^{**}	1	.749 ^{**}	.371	.379	.795 ^{**}	.294	.632 ^{**}	.408 [*]	.127	.674 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.283	.072	.109	.337	.003		.000	.074	.068	.000	.163	.001	.048	.555	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.7	Pearson Correlation	.440 [*]	.512 [*]	.593 ^{**}	.466 [*]	.693 ^{**}	.749 ^{**}	1	.353	.274	.720 ^{**}	.284	.581 ^{**}	.277	.302	.775 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.032	.011	.002	.022	.000	.000		.090	.195	.000	.179	.003	.189	.151	.000
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.8	Pearson Correlation	.127	.286	.642 ^{**}	.410 [*]	.497 [*]	.371	.353	1	.495 [*]	.159	.542 ^{**}	.587 ^{**}	.510 [*]	.219	.654 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.554	.175	.001	.047	.013	.074	.090		.014	.458	.006	.003	.011	.304	.001
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.9	Pearson Correlation	.112	.157	.323	.209	.230	.379	.274	.495 [*]	1	.337	.774 ^{**}	.461 [*]	.468 [*]	.576 ^{**}	.613 [*]
	Sig. (2-tailed)	.602	.464	.124	.327	.279	.068	.195	.014		.108	.000	.024	.021	.003	.001
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.10	Pearson Correlation	.033	.104	.316	-.123	.367	.795 ^{**}	.720 ^{**}	.159	.337	1	.405 [*]	.619 ^{**}	-.022	.025	.478 [*]
	Sig. (2-tailed)	.880	.630	.133	.567	.077	.000	.000	.458	.108		.050	.001	.919	.909	.018

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.11	Pearson Correlation	.124	.012	.411 [*]	.156	.269	.294	.284	.542 ^{**}	.774 ^{**}	.405 [*]	1	.392	.359	.344	.558 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.564	.956	.046	.468	.203	.163	.179	.006	.000	.050		.058	.085	.100	.005
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.12	Pearson Correlation	.161	.174	.485 [*]	.032	.500 [*]	.632 ^{**}	.581 ^{**}	.587 ^{**}	.461 [*]	.619 ^{**}	.392	1	.161	.036	.609 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.454	.416	.016	.880	.013	.001	.003	.003	.024	.001	.058		.452	.866	.002
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.13	Pearson Correlation	.408 [*]	.550 ^{**}	.291	.695 ^{**}	.443 [*]	.408 [*]	.277	.510 ^{**}	.468 [*]	-.022	.359	.161	1	.473 [*]	.654 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.048	.005	.168	.000	.030	.048	.189	.011	.021	.919	.085	.452		.020	.001
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
X2.14	Pearson Correlation	.338	.364	.367	.579 ^{**}	.237	.127	.302	.219	.576 ^{**}	.025	.344	.036	.473 [*]	1	.557 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.106	.080	.077	.003	.265	.555	.151	.304	.003	.909	.100	.866	.020		.005
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Total_X2	Pearson Correlation	.623 ^{**}	.710 ^{**}	.755 ^{**}	.709 ^{**}	.833 ^{**}	.674 ^{**}	.775 ^{**}	.654 ^{**}	.613 ^{**}	.478 [*]	.558 ^{**}	.609 ^{**}	.654 ^{**}	.557 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.018	.005	.002	.001	.005	
	N	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

******. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*****. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reabilitas X2 C2 Tahun 2024

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	14



Kode Dokumen	Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024	-	28 Februari 2025

VALIDITAS DAN RELIABILITAS C.3 Tahun 2024

[illegible]

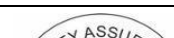


X1.1 1	Pearson Correlation	.492**	.494**	.521**	.464**	.511**	.427**	.598**	.480**	.604**	.594**	1	.616*	.526*	.458*	.466*	.474*	.515*	.603**	.472**	.507**	.507**	.517**	.574**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 2	Pearson Correlation	.523**	.518**	.476**	.546**	.538**	.460**	.535**	.597**	.588**	.618**	.616*	1	.580*	.472*	.558*	.517*	.559*	.587**	.582**	.538**	.520**	.502**	.547**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 3	Pearson Correlation	.526**	.479**	.455**	.435**	.538**	.455**	.512**	.537**	.621**	.574**	.526*	.580*	1	.553*	.564*	.557*	.560*	.579**	.446**	.570**	.515**	.503**	.487**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 4	Pearson Correlation	.451**	.473**	.408**	.418**	.470**	.474**	.458**	.403**	.503**	.504**	.458*	.472*	.553*	1	.568*	.473*	.505*	.490**	.372**	.489**	.500**	.517**	.487**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 5	Pearson Correlation	.473**	.434**	.433**	.426**	.498**	.496**	.529**	.537**	.515**	.510**	.466*	.558*	.564*	.568*	1	.527*	.544*	.555**	.619**	.462**	.483**	.539**	.482**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 6	Pearson Correlation	.586**	.554**	.456**	.475**	.619**	.522**	.516**	.503**	.592**	.589**	.474*	.517*	.557*	.473*	.527*	1	.699*	.641**	.521**	.586**	.575**	.533**	.518**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 7	Pearson Correlation	.557**	.570**	.509**	.495**	.587**	.521**	.576**	.519**	.585**	.605**	.515*	.559*	.560*	.505*	.544*	.699*	1	.682**	.577**	.604**	.621**	.571**	.563**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 8	Pearson Correlation	.574**	.568**	.621**	.514**	.577**	.515**	.662**	.532**	.592**	.576**	.603*	.587*	.579*	.490*	.555*	.641*	.682*	1	.580**	.598**	.615**	.594**	.575**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.1 9	Pearson Correlation	.499**	.444**	.449**	.482**	.498**	.436**	.502**	.544**	.500**	.507**	.472*	.582*	.446*	.372*	.619*	.521*	.577*	.580**	1	.494**	.504**	.517**	.541**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.2 0	Pearson Correlation	.571**	.568**	.506**	.491**	.619**	.520**	.540**	.521**	.592**	.568**	.507*	.538*	.570*	.489*	.462*	.586*	.604*	.598**	.494**	1	.746**	.573**	.598**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.2 1	Pearson Correlation	.545**	.584**	.471**	.472**	.621**	.539**	.571**	.523**	.609**	.599**	.507*	.520*	.515*	.500*	.483*	.575*	.621*	.615**	.504**	.746**	1	.592**	.644**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X1.2 2	Pearson Correlation	.495**	.482**	.482**	.457**	.529**	.537**	.589**	.487**	.538**	.500**	.517*	.502*	.503*	.517*	.539*	.533*	.571*	.594**	.517**	.573**	.592**	1	.598**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	

[illegible]

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

X5	Pearson Correlation	.469	.348	.405	.524	1	.471	.503	.429	.482	.373	.419	.399	.432	.462	.361	.360	.660
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X6	Pearson Correlation	.506	.351	.508	.472	.471	1	.570	.566	.657	.498	.505	.491	.438	.465	.526	.454	.747
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X7	Pearson Correlation	.492	.357	.455	.522	.503	.570	1	.502	.546	.440	.486	.486	.465	.493	.487	.426	.730
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X8	Pearson Correlation	.494	.342	.477	.427	.429	.566	.502	1	.749	.542	.490	.494	.459	.490	.473	.535	.746
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X9	Pearson Correlation	.544	.377	.526	.482	.482	.657	.546	.749	1	.608	.556	.551	.540	.528	.516	.573	.814
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X10	Pearson Correlation	.474	.361	.443	.420	.373	.498	.440	.542	.608	1	.443	.486	.446	.474	.426	.680	.716
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X11	Pearson Correlation	.466	.304	.411	.391	.419	.505	.486	.490	.556	.443	1	.489	.434	.455	.436	.455	.692
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X12	Pearson Correlation	.551	.321	.561	.464	.399	.491	.486	.494	.551	.486	.489	1	.561	.482	.460	.492	.733
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X13	Pearson Correlation	.509	.481	.435	.476	.432	.438	.465	.459	.540	.446	.434	.561	1	.514	.407	.432	.714
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X14	Pearson Correlation	.457	.333	.434	.451	.462	.465	.493	.490	.528	.474	.455	.482	.514	1	.442	.472	.704
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X15	Pearson Correlation	.474	.260	.420	.393	.361	.526	.487	.473	.516	.426	.436	.460	.407	.442	1	.493	.671
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391	1391
X16	Pearson Correlation	.428	.344	.420	.385	.360	.454	.426	.535	.573	.680	.455	.492	.432	.472	.493	1	.703

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

DIREKTORAT *QUALITY ASSURANCE*
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

	Kode Dokumen	Revisi	Tanggal
	Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024	-	28 Februari 2025

[illegible]

Reabilitas C5 Tahun 2024

VALIDITAS C7 Tahun 2024

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.6	Pearson Correlation	,538 ^{**}	,310 ^{**}	,193 [*]	,649 ^{**}	,702 ^{**}	1	,673 ^{**}	,644 ^{**}	,609 ^{**}	,598 ^{**}	,517 ^{**}	,559 ^{**}	,803 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,016	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.7	Pearson Correlation	,501 ^{**}	,394 ^{**}	,253 ^{**}	,579 ^{**}	,620 ^{**}	,673 ^{**}	1	,796 ^{**}	,709 ^{**}	,608 ^{**}	,489 ^{**}	,480 ^{**}	,803 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.8	Pearson Correlation	,478 ^{**}	,326 ^{**}	,329 ^{**}	,643 ^{**}	,562 ^{**}	,644 ^{**}	,796 ^{**}	1	,689 ^{**}	,691 ^{**}	,522 ^{**}	,483 ^{**}	,813 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.9	Pearson Correlation	,606 ^{**}	,457 ^{**}	,344 ^{**}	,643 ^{**}	,639 ^{**}	,609 ^{**}	,709 ^{**}	,689 ^{**}	1	,692 ^{**}	,538 ^{**}	,501 ^{**}	,841 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.10	Pearson Correlation	,518 ^{**}	,391 ^{**}	,348 ^{**}	,676 ^{**}	,546 ^{**}	,598 ^{**}	,608 ^{**}	,691 ^{**}	,692 ^{**}	1	,473 ^{**}	,542 ^{**}	,804 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.11	Pearson Correlation	,474 ^{**}	,308 ^{**}	,178 [*]	,433 ^{**}	,423 ^{**}	,517 ^{**}	,489 ^{**}	,522 ^{**}	,538 ^{**}	,473 ^{**}	1	,639 ^{**}	,701 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,027	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X1.12	Pearson Correlation	,482 ^{**}	,364 ^{**}	,245 ^{**}	,586 ^{**}	,530 ^{**}	,559 ^{**}	,480 ^{**}	,483 ^{**}	,501 ^{**}	,542 ^{**}	,639 ^{**}	1	,746 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,724 ^{**}	,552 ^{**}	,441 ^{**}	,805 ^{**}	,775 ^{**}	,803 ^{**}	,803 ^{**}	,813 ^{**}	,841 ^{**}	,804 ^{**}	,701 ^{**}	,746 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

RELIABILITAS C7 Tahun 2024

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	12

VALIDITAS C8 Tahun 2024

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,664 ^{**}	,289 ^{**}	,609 ^{**}	,434 ^{**}	,531 ^{**}	,569 ^{**}	,629 ^{**}	,576 ^{**}	,481 ^{**}	,486 ^{**}	,616 ^{**}	,777 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.2	Pearson Correlation	,664 ^{**}	1	,285 ^{**}	,580 ^{**}	,445 ^{**}	,433 ^{**}	,582 ^{**}	,596 ^{**}	,520 ^{**}	,469 ^{**}	,413 ^{**}	,607 ^{**}	,742 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.3	Pearson Correlation	,289 ^{**}	,285 ^{**}	1	,264 ^{**}	,307 ^{**}	,172 ^{**}	,182 ^{**}	,247 ^{**}	,338 ^{**}	,381 ^{**}	,281 ^{**}	,294 ^{**}	,446 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,033	,024	,002	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.4	Pearson Correlation	,609 ^{**}	,580 ^{**}	,264 ^{**}	1	,466 ^{**}	,614 ^{**}	,786 ^{**}	,722 ^{**}	,665 ^{**}	,646 ^{**}	,436 ^{**}	,609 ^{**}	,842 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.5	Pearson Correlation	,434 ^{**}	,445 ^{**}	,307 ^{**}	,466 ^{**}	1	,477 ^{**}	,476 ^{**}	,434 ^{**}	,485 ^{**}	,425 ^{**}	,350 ^{**}	,401 ^{**}	,644 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.6	Pearson Correlation	,531 ^{**}	,433 ^{**}	,172 ^{**}	,614 ^{**}	,477 ^{**}	1	,661 ^{**}	,569 ^{**}	,513 ^{**}	,470 ^{**}	,338 ^{**}	,530 ^{**}	,718 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,033	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.7	Pearson Correlation	,569 ^{**}	,582 ^{**}	,182 ^{**}	,786 ^{**}	,476 ^{**}	,661 ^{**}	1	,776 ^{**}	,666 ^{**}	,611 ^{**}	,445 ^{**}	,549 ^{**}	,829 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,024	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.8	Pearson Correlation	,629 ^{**}	,596 ^{**}	,247 ^{**}	,722 ^{**}	,434 ^{**}	,569 ^{**}	,776 ^{**}	1	,617 ^{**}	,490 ^{**}	,351 ^{**}	,673 ^{**}	,810 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.9	Pearson Correlation	,576 ^{**}	,520 ^{**}	,338 ^{**}	,665 ^{**}	,485 ^{**}	,513 ^{**}	,666 ^{**}	,617 ^{**}	1	,650 ^{**}	,639 ^{**}	,556 ^{**}	,819 ^{**}

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.10	Pearson Correlation	,481~	,469~	,381~	,646~	,425~	,470~	,611~	,490~	,650~	1	,527~	,539~	,763~
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.11	Pearson Correlation	,486~	,413~	,281~	,436~	,350~	,338~	,445~	,351~	,639~	,527~	1	,410~	,642~
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
X2.12	Pearson Correlation	,616~	,607~	,294~	,609~	,401~	,530~	,549~	,673~	,556~	,539~	,410~	1	,779~
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,777~	,742~	,446~	,842~	,644~	,718~	,829~	,810~	,819~	,763~	,642~	,779~	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154

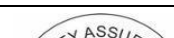
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITAS C8 Tahun 2024

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	12

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

**DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN
RENCANA TINDAK LANJUT**

	Kode Dokumen	Revisi	Tanggal
	Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024	-	28 Februari 2025

VALIDITAS DAN RELIABILITAS C.6 Tahun 2024

		X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14	X2. 15	X2. 16	X2. 17	X2. 18	X2. 19	X2. 20	X2. 21	X2. 22	X2. 23	X2. 24	X2. 25	TOTAL_ X2
X2.1	Pearson Correlati on	1	,57 1-	,68 9-	,46 2-	,49 0-	,53 5-	,50 3-	,48 2-	,53 6-	,583 _	,531 _	,480 _	,599 _	,394 _	,562 _	,573 _	,580 _	,542 _	,489 _	,495 _	,467 _	,469 _	,443 _	,368 _	,454 _	,750-
	Sig. (2- tailed)		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	1306
X2.2	Pearson Correlati on	,57 1-	1	,55 9-	,39 9-	,43 7-	,42 9-	,40 0-	,45 7-	,45 7-	,447 _	,398 _	,443 _	,438 _	,408 _	,491 _	,421 _	,499 _	,510 _	,438 _	,385 _	,441 _	,437 _	,428 _	,317 _	,365 _	,651-
	Sig. (2- tailed)			,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	1306
X2.3	Pearson Correlati on	,68 9-	,55 9-	1	,47 9-	,46 3-	,51 3-	,47 4-	,50 8-	,53 0-	,542 _	,468 _	,439 _	,577 _	,392 _	,534 _	,537 _	,562 _	,529 _	,448 _	,469 _	,441 _	,416 _	,437 _	,382 _	,476 _	,725-
	Sig. (2- tailed)	,00 0	,00 0		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	1306
X2.4	Pearson Correlati on	,46 2-	,39 9-	,47 9-	1	,46 9-	,47 0-	,42 0-	,36 1-	,61 8-	,508 _	,417 _	,335 _	,451 _	,486 _	,466 _	,520 _	,491 _	,443 _	,517 _	,443 _	,418 _	,377 _	,425 _	,339 _	,403 _	,662-
	Sig. (2- tailed)	,00 0	,00 0	,00 0		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	1306
X2.5	Pearson Correlati on	,49 0-	,43 7-	,46 3-	,46 9-	1	,64 4-	,40 1-	,40 3-	,55 0-	,589 _	,533 _	,376 _	,438 _	,357 _	,534 _	,490 _	,432 _	,396 _	,510 _	,468 _	,499 _	,471 _	,427 _	,344 _	,354 _	,679-
	Sig. (2- tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0		,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _	,000 _



	Kode Dokumen	Revisi	Tanggal
	Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024	-	28 Februari 2025

X2.6	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,535-	,429-	,513-	,470-	,644-	1	,451-	,447-	,592-	,674-	,596-	,382-	,491-	,459-	,510-	,577-	,484-	,481-	,553-	,599-	,571-	,534-	,415-	,350-	,415-		,743-
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.7	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,503-	,400-	,474-	,420-	,401-	,451-	1	,533-	,490-	,498-	,475-	,455-	,569-	,373-	,489-	,508-	,510-	,471-	,349-	,387-	,382-	,371-	,391-	,292-	,408-		,658-
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.8	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,482-	,457-	,508-	,361-	,403-	,447-	,533-	1	,519-	,506-	,461-	,466-	,522-	,426-	,546-	,512-	,510-	,534-	,379-	,392-	,403-	,421-	,395-	,255-	,384-		,670-
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.9	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,536-	,457-	,530-	,618-	,550-	,592-	,490-	,519-	1	,685-	,592-	,419-	,552-	,524-	,592-	,601-	,556-	,511-	,652-	,531-	,533-	,531-	,485-	,388-	,469-		,787-
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.10	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,583-	,447-	,542-	,508-	,589-	,674-	,498-	,506-	,685-	1	,682-	,463-	,597-	,464-	,623-	,699-	,592-	,522-	,533-	,632-	,599-	,555-	,448-	,344-	,460-		,805-
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.11	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,531-	,398-	,468-	,417-	,533-	,596-	,475-	,461-	,592-	,682-	1	,428-	,519-	,432-	,605-	,599-	,554-	,523-	,486-	,650-	,583-	,497-	,444-	,337-	,424-		,748-



X2.12	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	
	Pearson Correlation	,48 0-	,44 3-	,43 9-	,33 5-	,37 6-	,38 2-	,45 5-	,46 6-	,41 9-	,463 _	,428 _	1	,547 _	,370 _	,499 _	,495 _	,489 _	,517 _	,269 _	,366 _	,305 _	,325 _	,380 _	,244 _	,394 _
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.13	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	
	Pearson Correlation	,59 9-	,43 8-	,57 7-	,45 1-	,43 8-	,49 1-	,56 9-	,52 2-	,55 2-	,597 _	,519 _	,547 _	1	,427 _	,588 _	,623 _	,586 _	,544 _	,456 _	,481 _	,435 _	,444 _	,435 _	,371 _	,480 _
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6
X2.14	Pearson Correlation	,39 4-	,40 8-	,39 2-	,48 6-	,35 7-	,45 9-	,37 3-	,42 6-	,52 4-	,464 _	,432 _	,370 _	,427 _	1	,509 _	,499 _	,457 _	,435 _	,468 _	,488 _	,474 _	,435 _	,457 _	,271 _	,403 _
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6
	Pearson Correlation	,56 2-	,49 1-	,53 4-	,46 6-	,53 4-	,51 0-	,48 9-	,54 6-	,59 2-	,623 _	,605 _	,499 _	,588 _	,509 _	1	,692 _	,606 _	,583 _	,472 _	,536 _	,514 _	,482 _	,527 _	,356 _	,499 _
X2.15	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6
	Pearson Correlation	,57 3-	,42 1-	,53 7-	,52 0-	,49 0-	,57 7-	,50 8-	,51 2-	,60 1-	,699 _	,599 _	,495 _	,623 _	,499 _	,692 _	1	,632 _	,558 _	,495 _	,576 _	,539 _	,524 _	,496 _	,362 _	,514 _
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
X2.16	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6
	Pearson Correlation	,57 3-	,42 1-	,53 7-	,52 0-	,49 0-	,57 7-	,50 8-	,51 2-	,60 1-	,699 _	,599 _	,495 _	,623 _	,499 _	,692 _	1	,632 _	,558 _	,495 _	,576 _	,539 _	,524 _	,496 _	,362 _	,514 _
	Sig. (2-tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6	130 6

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

X2.17	Pearson Correlation	,580	,499	,562	,491	,432	,484	,510	,510	,556	,592	,554	,489	,586	,457	,606	,632	1	,669	,465	,520	,495	,482	,491	,359	,516	,766
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X2.18	Pearson Correlation	,542	,510	,529	,443	,396	,481	,471	,534	,511	,522	,523	,517	,544	,435	,583	,558	,669	1	,441	,506	,424	,427	,461	,351	,448	,725
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X2.19	Pearson Correlation	,489	,438	,448	,517	,510	,553	,349	,379	,652	,533	,486	,269	,456	,468	,472	,495	,465	,441	1	,548	,596	,612	,463	,432	,434	,704
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X2.20	Pearson Correlation	,495	,385	,469	,443	,468	,599	,387	,392	,531	,632	,650	,366	,481	,488	,536	,576	,520	,506	,548	1	,739	,603	,497	,423	,409	,741
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X2.21	Pearson Correlation	,467	,441	,441	,418	,499	,571	,382	,403	,533	,599	,583	,305	,435	,474	,514	,539	,495	,424	,596	,739	1	,691	,551	,441	,408	,728
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
X2.22	Pearson Correlation	,469	,437	,416	,377	,471	,534	,371	,421	,531	,555	,497	,325	,444	,435	,482	,524	,482	,427	,612	,603	,691	1	,493	,470	,398	,701
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

X2.23	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,443-	,428-	,437-	,425-	,427-	,415-	,391-	,395-	,485-	,448-	,444-	,380-	,435-	,457-	,527-	,496-	,491-	,461-	,463-	,497-	,551-	,493-	1	,486-	,512-	,674-	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	
X2.24	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,368-	,317-	,382-	,339-	,344-	,350-	,292-	,255-	,388-	,344-	,337-	,244-	,371-	,271-	,356-	,362-	,359-	,351-	,432-	,423-	,441-	,470-	,486-	1	,546-	,555-	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	
X2.25	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,454-	,365-	,476-	,403-	,354-	,415-	,408-	,384-	,469-	,460-	,424-	,394-	,480-	,403-	,499-	,514-	,516-	,448-	,434-	,409-	,408-	,398-	,512-	,546-	1	,656-	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	
TOTAL_X2	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306
	Pearson Correlation	,750-	,651-	,725-	,662-	,679-	,743-	,658-	,670-	,787-	,805-	,748-	,618-	,746-	,643-	,781-	,794-	,766-	,725-	,704-	,741-	,728-	,701-	,674-	,555-	,656-	1	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		
	N	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306	1306

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS C6 Tahun 2024

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
958	25

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

Data Responden C.2

No	Email	Nama	Status	Prodi Fakultas
1	yayah@email.unikom.ac.id	Yayah Sutisnawati	dosen	Manajemen S1
2	mari.maryati@email.unikom.ac.id	Mari Maryati	dosen	Manajemen S1
3	senny@email.unikom.ac.id	Senny Luckyardi	dosen	Manajemen S1
4	retno.purwani.sari@email.unikom.ac.id	Retno Purwani Sari	dosen	Sastra Inggris S1
5	juanda@email.unikom.ac.id	Juanda	dosen	Sastra Inggris S1
6	asih.prihandini@email.unikom.ac.id	Asih Prihandini	dosen	Sastra Inggris S1
7	tatan.tawami@email.unikom.ac.id	Tatan Tawami	dosen	Sastra Inggris S1
8	nungki.heriyati@email.unikom.ac.id	Nungki Heriyati	dosen	Sastra Inggris S1
9	muhammad.rayhan@email.unikom.ac.id	Muhammad Rayhan Bustam	dosen	Sastra Inggris S1
10	soni.mulyawan@email.unikom.ac.id	Soni Mulyawan Setiana	dosen	Sastra Jepang S1
11	pitri.haryanti@email.unikom.ac.id	Pitri Haryanti	dosen	Sastra Jepang S1
12	tiara.isfiaty@email.unikom.ac.id	Tiara Isfiaty	dosen	Desain Interior S1
13	dina.fatimah@email.unikom.ac.id	Dina Fatimah	dosen	Desain Interior S1
14	ryanty.derwentiana@email.unikom.ac.id	Ryanty Derwentiana Nazhar	dosen	Desain Interior S1
15	febry.maharlika@email.unikom.ac.id	Febry Maharlika	dosen	Desain Interior S1
16	yully.ambarsih@email.unikom.ac.id	Yully Ambarsih Ekawardhani	dosen	Magister Desain S2
17	taufan.hidayatullah@email.unikom.ac.id	Taufan Hidayatullah	dosen	Magister Desain S2
18	irwan.tarmawan@email.unikom.ac.id	Irwan Tarmawan	dosen	DKV S1
19	wantoro@email.unikom.ac.id	Wantoro	dosen	Desain Komunikasi Visual S1
20	hetty.hassanah@email.unikom.ac.id	Hetty Hassanah	dosen	Hukum S1
21	isniar.budiarti@email.unikom.ac.id	Isniar Budiarti	dosen	Manajemen S1
22	lita.wulantika@email.unikom.ac.id	Lita Wulantika	dosen	Manajemen S1
23	raeny.dwisanty@email.unikom.ac.id	Raeni Dwi Santy	dosen	Manajemen S1
24	linna.ismawati@email.unikom.ac.id	Linna Ismawati	dosen	Manajemen S1
25	trustorini.handayani@email.unikom.ac.id	Trustorini Handayani	dosen	Manajemen S1
26	rizki.zulfikar@email.unikom.ac.id	Rizki Zulfikar	dosen	Manajemen S1
27	sri.dewi@email.unikom.ac.id	Sri Dewi Anggadini	dosen	Akuntansi S1
28	ely.suhayati@email.unikom.ac.id	Ely Suhayati	dosen	Akuntansi S1
29	surtikanti@email.unikom.ac.id	Surtikanti	dosen	Akuntansi S1
30	wati.aris.astuti@email.unikom.ac.id	Wati Aris Astuti	dosen	Akuntansi S1
31	siti.kurnia@email.unikom.ac.id	Siti Kurnia Rahayu	dosen	Akuntansi S1
32	adi.rachmanto@email.unikom.ac.id	Adi Rachmanto	dosen	Akuntansi D3
33	inta.budi@email.unikom.ac.id	Inta Budi Setya Nusa	dosen	Akuntansi S1

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

34	rismawaty@email.unikom.ac.id	Rismawaty Rais	dosen	Ilmu Komunikasi S1
35	manap.solihat@email.unikom.ac.id	Manap Solihat	dosen	Ilmu Komunikasi S1
36	inggar.prayoga@email.unikom.ac.id	Inggar Prayoga	dosen	Ilmu Komunikasi S1
37	nia.karniawati@email.unikom.ac.id	Nia Karniawati	dosen	Ilmu Pemerintahan S1
38	tatik.rohmawati@email.unikom.ac.id	Tatik Rohmawati	dosen	Ilmu Pemerintahan S1
39	tatik.fidowaty@email.unikom.ac.id	Tatik Fidowaty	dosen	Ilmu Pemerintahan S1
40	andrias.darmayadi@email.unikom.ac.id	Andrias Darmayadi	dosen	Hubungan Internasional S1
41	dewi.triwahyuni@email.unikom.ac.id	Dewi Triwahyuni	dosen	Hubungan Internasional S1
42	sylvia.octa.putri@email.unikom.ac.id	Sylvia Octa Putri	dosen	Hubungan Internasional S1
43	kerlooza@email.unikom.ac.id	Yusrila Y Kerlooza	dosen	Magister Sistem Informasi S2
44	yeffryhandoko@email.unikom.ac.id	Yeffry Handoko Putra	dosen	Magister Sistem Informasi S2
45	rahma@email.unikom.ac.id	Rahma Wahdiniwaty	dosen	Doktor Ilmu Manajemen S3
46	henny@email.unikom.ac.id	Henny	dosen	Teknik Industri S1
47	agus.riyanto@email.unikom.ac.id	Agus Riyanto	dosen	Teknik Industri S1
48	muhammad.aria@email.unikom.ac.id	Muhammad Aria Rajasa Pohan	dosen	Teknik Elektro S1
49	tri.rahajoeningroem@email.unikom.ac.id	Tri Rahajoeningroem	dosen	Teknik Elektro S1
50	bobi@email.unikom.ac.id	Bobi Kurniawan S	dosen	Teknik Elektro S1
51	rodi.hartono@email.unikom.ac.id	Rodi Hartono	dosen	Teknik Elektro S1
52	jana.utama@email.unikom.ac.id	Jana Utama	dosen	Teknik Elektro S1
53	susmini.indriani@email.unikom.ac.id	Susmini Indriani Lestaringati	dosen	Teknik Komputer D3
54	sri.supatmi@email.unikom.ac.id	Sri Supatmi	dosen	Teknik Elektro S1
55	sutono@email.unikom.ac.id	Sutono	dosen	Manajemen Informatika S1
56	irfan.dwiguna@email.unikom.ac.id	Irfan Dwiguna Sumitra	dosen	Teknik Informatika S1
57	tati.harihayati@email.unikom.ac.id	Tati Harihayati Mardzuki	dosen	Teknik Informatika S1
58	irawan.afrianto@email.unikom.ac.id	Irawan Afrianto	dosen	Teknik Informatika S1
59	galih.hermawan@email.unikom.ac.id	Galih Hermawan	dosen	Teknik Informatika S1
60	rani.susanto@email.unikom.ac.id	Rani Susanto	dosen	Teknik Informatika S1
61	alif.finandhita@email.unikom.ac.id	Alif Finandhita	dosen	Teknik Informatika S1
62	sufaatin@email.unikom.ac.id	Sufa atin	dosen	Teknik Informatika S1

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

63	utami.dewi.widianti@email.unikom.ac.id	Utami Dewi Widiанти	dosen	Teknik Informatika S1
64	eko@email.unikom.ac.id	Eko Budi Setiawan	dosen	Teknik Informatika S1
65	ednawati.rainarli@email.unikom.ac.id	Ednawati Rainarli	dosen	Teknik Informatika S1
66	wanita.subadra@email.unikom.ac.id	Wanita Subadra Abioso	dosen	Teknik Arsitektur S1
67	dhini.dewiyanti@email.unikom.ac.id	Dhini Dewiyanti Tantarto	dosen	Teknik Arsitektur S1
68	tri.widianti@email.unikom.ac.id	Tri Widiанти Natalia	dosen	Teknik Arsitektur S1
69	romeiza.syafriharti@email.unikom.ac.id	Romeiza Syafriharti	dosen	Perencanaan Wilayah Kota S1
70	lia.warlina@email.unikom.ac.id	Lia Warlina	dosen	Perencanaan Wilayah Kota S1
71	tono.hartono@email.unikom.ac.id	Tono Hartono	dosen	Manajemen Informatika D3
72	wartika@email.unikom.ac.id	Wartika	dosen	Manajemen Informatika D3
73	lusi.melian@email.unikom.ac.id	Lusi Melian	dosen	Manajemen Informatika D3
74	wahyuni@email.unikom.ac.id	Wahyuni	dosen	Manajemen Informatika D3
75	citra.noviyasari@email.unikom.ac.id	Citra Noviyasari	dosen	Manajemen Informatika D3
76	yasmi.afrizal@email.unikom.ac.id	Yasmi Afrizal	dosen	Manajemen Informatika D3
77	diana.effendi@email.unikom.ac.id	Diana Effendi	dosen	Manajemen Informatika D3
78	novrini.hasti@email.unikom.ac.id	Novrini Hasti	dosen	Manajemen Informatika D3
79	syahrul.mauluddin@email.unikom.ac.id	Syahrul Mauluddin	dosen	Manajemen Informatika D3
80	julian.chandra@email.unikom.ac.id	Julian Chandra Wibawa	dosen	Manajemen Informatika D3
81	rauffauzan@email.unikom.ac.id	Rauf Fauzan	dosen	Sistem Informasi S1
82	supriyati@email.unikom.ac.id	Supriyati	dosen	Komputer Akuntansi D3
83	dony.waluya.firdaus@email.unikom.ac.id	Dony Waluya Firdaus	dosen	Komputer Akuntansi D3
84	hery.dwi.yulianto@email.unikom.ac.id	Hery Dwi Yulianto	dosen	Komputer Akuntansi D3
85	apriani.puti.purfini@email.unikom.ac.id	Apriani Puti Purfini	dosen	Komputer Akuntansi D3
86	annisa@email.unikom.ac.id	Annisa Paramitha Fadillah	dosen	Sistem Informasi S1
87	rajab@email.unikom.ac.id	Muhammad Rajab Fachrizal	dosen	Sistem Informasi S1
88	budi.herdiana@email.unikom.ac.id	Budi Herdiana	dosen	Sistem Informasi S1
89	gentisya.tri.mardiani@email.unikom.ac.id	Gentisya Tri Mardiani	dosen	Sistem Informasi S1
90	anna.dara.andriana@email.unikom.ac.id	Anna Dara Andriana	dosen	Sistem Informasi S1

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

91	myrna@email.unikom.ac.id	Myrna Dwi Rahmatya	dosen	Sistem Informasi S1
92	nizar@email.unikom.ac.id	Nizar Rabbi Radliya	dosen	Sistem Informasi S1
93	rangga.sidik@email.unikom.ac.id	Rangga Sidik	dosen	Sistem Informasi S1
94	miafitriawati@email.unikom.ac.id	Mia Fitriawati	dosen	Sistem Informasi S1
95	ernasusilawati@email.unikom.ac.id	Erna Susilawati	dosen	Keuangan dan Perbankan D3
96	adeh@email.unikom.ac.id	Adeh Ratna Komala	dosen	Akuntansi D3
97	angga.setiyadi@email.unikom.ac.id	Angga Setiyadi	dosen	Teknik Informatika S1
98	haniirmayanti@email.unikom.ac.id	Hani Irmayanti	dosen	41277005037
99	m.iffan@email.unikom.ac.id	Muhammad Iffan	dosen	Manajemen Pemasaran D3
100	agusnursikuwagus@email.unikom.ac.id	Agus Nursikuwagus	dosen	Teknik Informatika S1
101	sahat@email.unikom.ac.id	Sahat Maruli Tua Situmeang	dosen	Hukum S1
102	arjuna@email.unikom.ac.id	Arjuna Rizaldi	dosen	Manajemen S1
103	wahyudi@email.unikom.ac.id	Wahyudi	dosen	Hukum S1
104	merlina@email.unikom.ac.id	Merlina Fatimah Nasruddin	dosen	
105	adityo.bhardoyo@email.unikom.ac.id	Adityo B. Hardoyo	dosen	DKV S1
106	musa@email.unikom.ac.id	Musa Darwin Pane	dosen	Hukum S1
107	ferry@email.unikom.ac.id	Ferry Stephanus Suwita	dosen	Teknik Informatika S1
108	yudistira@email.unikom.ac.id	Yudistira Soegoto	dosen	Sistem Informasi
109	selfa@email.unikom.ac.id	Selfa Septiani	dosen	Perencanaan Wilayah Kota S1
110	amilia@email.unikom.ac.id	Amilia Widya	dosen	41277017015
111	ayu.pratiwi@email.unikom.ac.id	Ayu Pratiwi Ulfah	dosen	41279990260
112	mo.ali@email.unikom.ac.id	Mohammad Ali	dosen	41272004013
113	aries@email.unikom.ac.id	Aries Setiawan Satrio Nugroho	dosen	41273206090
114	edi.firdaus@email.unikom.ac.id	Edi Firdaus	dosen	Manajemen Pemasaran D3
115	pritha@email.unikom.ac.id	Pritha Fitria Natasha Becti	dosen	41273206089
116	ani.nuraeni@email.unikom.ac.id	Ani Nuraeni	tendik	41270201021
117	hani.anggraeni@email.unikom.ac.id	Hani Anggraeni	tendik	41270501051
118	arlene.mariana@email.unikom.ac.id	Arlene Mariana	tendik	41270601057
119	lisna.djuhaeti@email.unikom.ac.id	Lisna Djuhaeti	tendik	41270901092
120	lelakarlina@email.unikom.ac.id	Lela Karlina	tendik	41271001096
121	donnyreza@email.unikom.ac.id	Donny Reza	tendik	41277006157
122	neri.fajarwati@email.unikom.ac.id	Neri Fajarwati	tendik	41271301124
123	isna@email.unikom.ac.id	Isna Desliana	tendik	41271501130

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

124	roby.irawan@email.unikom.ac.id	Roby Irawan	tendik	41271501134
125	fitrinenden@email.unikom.ac.id	Fitri Nenden Tresnaati	tendik	41271701164

Data Responden C.3

No	Email	Nama	NIM	Keterangan
1	guntur.10118032@mahasiswa.unikom.ac.id	GUNTUR MAULANA IBRAHIM	10118032	Mahasiswa
2	rizky.10118050@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD RIZKY PERMANA	10118050	Mahasiswa
3	risky.10118085@mahasiswa.unikom.ac.id	RISKY IRFANSYAH	10118085	Mahasiswa
4	olgaidah.10118109@mahasiswa.unikom.ac.id	OLGAIDAH	10118109	Mahasiswa
5	zidane.10218041@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ZIDANE YUSNASYAH	10218041	Mahasiswa
6	maulana.10118418@mahasiswa.unikom.ac.id	MAULANA HAFIZH WIDJAJAKUSUMAH	10118418	Mahasiswa
7	gumiwang.10418081@mahasiswa.unikom.ac.id	GUMIWANG TRESNAKALINGGA	10418081	Mahasiswa
8	niko.10118048@mahasiswa.unikom.ac.id	NIKO YAMA	10118048	Mahasiswa
9	farhan.10118054@mahasiswa.unikom.ac.id	FARHAN MILARDI	10118054	Mahasiswa
10	azhar.10418041@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD AZHAR FAJRUL MANAG	10418041	Mahasiswa
11	tri.10218055@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD TRI WAHYUDI	10218055	Mahasiswa
12	nurul.52019027@mahasiswa.unikom.ac.id	NURUL ANISA FITRIANI	52019027	Mahasiswa
13	rachmahsari.52019036@mahasiswa.unikom.ac.id	RACHMAHSARI UTAMI	52019036	Mahasiswa
14	daniel.10519008@mahasiswa.unikom.ac.id	DANIEL DAYAN CHRISTOPHER	10519008	Mahasiswa
15	farhan.10519113@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FARHAN NURRAHMAN	10519113	Mahasiswa
16	terry.51919140@mahasiswa.unikom.ac.id	MOHAMMAD TERRY YURIATNA	51919140	Mahasiswa
17	salza.10419007@mahasiswa.unikom.ac.id	SALZA LEA BTARI MUTIARA PRATHANA PUTRI	10419007	Mahasiswa
18	aditiya.10119075@mahasiswa.unikom.ac.id	ADITIYA MUSTHAFA KAMIL	10119075	Mahasiswa
19	fakih.10119165@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FAKIH ARROSYADI	10119165	Mahasiswa
20	khalfin.10119183@mahasiswa.unikom.ac.id	KHALFIN MOHAMAD FADILLAH	10119183	Mahasiswa
21	agung.10119208@mahasiswa.unikom.ac.id	AGUNG SEGARA RIZKI	10119208	Mahasiswa
22	akmal.10119230@mahasiswa.unikom.ac.id	AKMAL RIZQULLOH	10119230	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

23	fahmi.10119287@mahasiswa.unikom.ac.id	FAHMI CHIESA DINATA	10119287	Mahasiswa
24	rizky.52020083@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKY RAMADHAN	52020083	Mahasiswa
25	lisna.52020009@mahasiswa.unikom.ac.id	LISNA SAPITRI	52020009	Mahasiswa
26	arif.51920183@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ARIF RAHMAN	51920183	Mahasiswa
27	fariz.51920181@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FARIZ NABIL	51920181	Mahasiswa
28	fahreza.51920178@mahasiswa.unikom.ac.id	FAHREZA ADITYA FARIDZ	51920178	Mahasiswa
29	fatih.51920069@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FATIH FATHUROHMAN	51920069	Mahasiswa
30	elvan.10220054@mahasiswa.unikom.ac.id	ELVAN ALVIANO	10220054	Mahasiswa
31	alwi.10220039@mahasiswa.unikom.ac.id	ALWI SYIHAB	10220039	Mahasiswa
32	acep.10220037@mahasiswa.unikom.ac.id	ACEP WANDI AZMI RABBANI	10220037	Mahasiswa
33	yonathan.10220022@mahasiswa.unikom.ac.id	YONATHAN YANSEN	10220022	Mahasiswa
34	anggi.10120720@mahasiswa.unikom.ac.id	ANGGI APRIYANTO	10120720	Mahasiswa
35	stanislaus.10120249@mahasiswa.unikom.ac.id	STANISLAUS KATSKA ALVIN PARULIAN SITANGGANG	10120249	Mahasiswa
36	alya.10120245@mahasiswa.unikom.ac.id	ALYA SALSABILA WOLIO	10120245	Mahasiswa
37	qintar.10120166@mahasiswa.unikom.ac.id	QINTAR RAQIN MAULANA	10120166	Mahasiswa
38	kautsar.10120155@mahasiswa.unikom.ac.id	KAUTSAR TEGUH DWI PUTRA	10120155	Mahasiswa
39	rizki.10120141@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKI BACHTIAR HIDAYAT	10120141	Mahasiswa
40	redi.10120125@mahasiswa.unikom.ac.id	REDI NUR PAJRI	10120125	Mahasiswa
41	maulana.10120109@mahasiswa.unikom.ac.id	MAULANA ARDIANSYAH ATAPUKAN	10120109	Mahasiswa
42	teguh.10120104@mahasiswa.unikom.ac.id	TEGUH ADITIA	10120104	Mahasiswa
43	ezra.10120098@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD EZRA MAULANA	10120098	Mahasiswa
44	raka.10120097@mahasiswa.unikom.ac.id	RAKA FADLILAH	10120097	Mahasiswa
45	alvin.10120078@mahasiswa.unikom.ac.id	ALVIN IZZA ROHMAN	10120078	Mahasiswa
46	ahmad.10120062@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD SANOSI	10120062	Mahasiswa
47	anugrah.10120018@mahasiswa.unikom.ac.id	MOCH ANUGRAH IKHSAN KAMIL	10120018	Mahasiswa
48	rifqi.10121738@mahasiswa.unikom.ac.id	RIFQI SIROJUL MUZHOFFAR	10121738	Mahasiswa
49	ari.52021701@mahasiswa.unikom.ac.id	ARI PLEGA TARUNA	52021701	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

50	delviola.10921004@mahasiswa.unikom.ac.id	DELVIOLA CANCERINA	10921004	Mahasiswa
51	lutfi.52021045@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD LUTFI IBRAHIM	52021045	Mahasiswa
52	ilfa.52021038@mahasiswa.unikom.ac.id	ILFA HULIANI	52021038	Mahasiswa
53	irwansyah.52021033@mahasiswa.unikom.ac.id	IRWANSYAH	52021033	Mahasiswa
54	najwa.52021032@mahasiswa.unikom.ac.id	NAJWA SABILA FIRDAUS	52021032	Mahasiswa
55	lukerent.52021030@mahasiswa.unikom.ac.id	LUKERENT GUARELLA	52021030	Mahasiswa
56	cut.52021028@mahasiswa.unikom.ac.id	CUT JOLANDA RAMADHANI	52021028	Mahasiswa
57	iman.52021023@mahasiswa.unikom.ac.id	IMAN ROYYAAN MUHAMMAD SAHLA YASIR	52021023	Mahasiswa
58	ade.52021019@mahasiswa.unikom.ac.id	ADE RAJO AZZAM RAIHAN	52021019	Mahasiswa
59	firza.52021018@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FIRZA LUTHFAN	52021018	Mahasiswa
60	krisma.52021014@mahasiswa.unikom.ac.id	KRISMA AZHARA DWI PUTRI	52021014	Mahasiswa
61	michael.52021009@mahasiswa.unikom.ac.id	MICHAEL RICHARD BINSAR ANDERSON HASIBUAN	52021009	Mahasiswa
62	afiya.52021008@mahasiswa.unikom.ac.id	AFIYA PUTRI HANIFAH	52021008	Mahasiswa
63	irfan.52021007@mahasiswa.unikom.ac.id	IRFAN TRESNA IRAWAN	52021007	Mahasiswa
64	ugie.52021006@mahasiswa.unikom.ac.id	UGIE NURIRHAM	52021006	Mahasiswa
65	diva.52021005@mahasiswa.unikom.ac.id	DIVA LHATIFA RAMADHANTY	52021005	Mahasiswa
66	sulistia.51921196@mahasiswa.unikom.ac.id	SULISTIA KANIA DEWI	51921196	Mahasiswa
67	fahrurrozy.51921194@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FAHRURROZY	51921194	Mahasiswa
68	rafli.51921188@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFLI QODRIAN	51921188	Mahasiswa
69	fadli.51921187@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FADLI NURDIEN SARIP	51921187	Mahasiswa
70	atika.51921185@mahasiswa.unikom.ac.id	ATIKA MAGDALENA HARYANTI	51921185	Mahasiswa
71	raihan.51921182@mahasiswa.unikom.ac.id	RAIHAN ADHA SUHANDI	51921182	Mahasiswa
72	shofwan.51921180@mahasiswa.unikom.ac.id	SHOFWAN HADY MUNAWWAR	51921180	Mahasiswa
73	wulantari.51921177@mahasiswa.unikom.ac.id	WULANTARI	51921177	Mahasiswa
74	lintang.51921175@mahasiswa.unikom.ac.id	LINTANG BUDI RAHARJO	51921175	Mahasiswa
75	faqihah.51921173@mahasiswa.unikom.ac.id	FAQIHAH YASMIN SALMA	51921173	Mahasiswa
76	eldy.51921171@mahasiswa.unikom.ac.id	ELDY GHYFARY	51921171	Mahasiswa

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		Revisi -	Tanggal 28 Februari 2025

77	ichwan.51921165@mahasiswa.unikom.ac.id	ICHWAN ALFARRIZKY	51921165	Mahasiswa
78	ryza.51921161@mahasiswa.unikom.ac.id	RYZA KHAMAENI	51921161	Mahasiswa
79	fadil.51921160@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FADIL SUKARMAN	51921160	Mahasiswa
80	najma.51921157@mahasiswa.unikom.ac.id	NAJMA SALSABILA	51921157	Mahasiswa
81	raihan.51921153@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RAIHAN AL-FIQRI	51921153	Mahasiswa
82	idam.51921152@mahasiswa.unikom.ac.id	IDAM SETIA	51921152	Mahasiswa
83	illya.51921151@mahasiswa.unikom.ac.id	ILLYA DWI AGUSTIN	51921151	Mahasiswa
84	syifa.51921149@mahasiswa.unikom.ac.id	SYIFA SYAQILA SALSABILA	51921149	Mahasiswa
85	ade.51921146@mahasiswa.unikom.ac.id	ADE JAFAR SODIQ	51921146	Mahasiswa
86	iin.51921145@mahasiswa.unikom.ac.id	IIN SAFITRI NURAFIFAH	51921145	Mahasiswa
87	salma.51921138@mahasiswa.unikom.ac.id	SALMA HUSNIYA AIMAN	51921138	Mahasiswa
88	meydiana.51921134@mahasiswa.unikom.ac.id	MEYDIANA NURMAULIDA	51921134	Mahasiswa
89	risha.51921131@mahasiswa.unikom.ac.id	RISHA NUR WALIDATURROHIMAH	51921131	Mahasiswa
90	tsania.51921130@mahasiswa.unikom.ac.id	TSANIA FAKHRIYAH YUSUF	51921130	Mahasiswa
91	ahlan.51921127@mahasiswa.unikom.ac.id	AHLAN ALFAREZKY	51921127	Mahasiswa
92	angga.51921124@mahasiswa.unikom.ac.id	ANGGA SUKMA WASTU WIJAKSANA	51921124	Mahasiswa
93	nurfitri.51921123@mahasiswa.unikom.ac.id	NURFITRI SAHWAL	51921123	Mahasiswa
94	bintang.51921122@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD BINTANG RAHADIAN	51921122	Mahasiswa
95	adi.51921104@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ADI KUSUMA	51921104	Mahasiswa
96	rahmiaty.51921098@mahasiswa.unikom.ac.id	RAHMIATY ANGGUN AYUNISA FAUZATI	51921098	Mahasiswa
97	septianto.51921080@mahasiswa.unikom.ac.id	SEPTIANTO NUGRAHA	51921080	Mahasiswa
98	finna.51921079@mahasiswa.unikom.ac.id	FINA LUTFIANA SAFIRA	51921079	Mahasiswa
99	hafidh.51921078@mahasiswa.unikom.ac.id	HAFIDH MUHAMAD LUTHFI	51921078	Mahasiswa
100	athian.51921076@mahasiswa.unikom.ac.id	ATHIAN YUSUF AVRILDANSYAH	51921076	Mahasiswa
101	sahri.51921073@mahasiswa.unikom.ac.id	SAHRI FITRI NUR FIRDAUS	51921073	Mahasiswa
102	annisa.51921072@mahasiswa.unikom.ac.id	ANNISA SALMA ALIA SHAFIRA	51921072	Mahasiswa
103	fikry.51921070@mahasiswa.unikom.ac.id	FIKRY DEWANTA MUSLIM	51921070	Mahasiswa
104	azmi.51921069@mahasiswa.unikom.ac.id	AZMI FATHUR RAHMAN	51921069	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

105	irvan.51921066@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD IRVAN ADITYA	51921066	Mahasiswa
106	zikry.51921065@mahasiswa.unikom.ac.id	ZIKRY DEZA AWALUDIN	51921065	Mahasiswa
107	winda.51921061@mahasiswa.unikom.ac.id	WINDA DWIASTUTI	51921061	Mahasiswa
108	tia.51921059@mahasiswa.unikom.ac.id	TIA MELINDA	51921059	Mahasiswa
109	abdul.51921058@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD ABDUL AZIZ	51921058	Mahasiswa
110	putri.51921057@mahasiswa.unikom.ac.id	PUTRI DWI APRILIA	51921057	Mahasiswa
111	ni.51921056@mahasiswa.unikom.ac.id	NI KETUT ARIESHANTI WULAN	51921056	Mahasiswa
112	gema.51921054@mahasiswa.unikom.ac.id	GEMA FATHAN HERDIANSYAH	51921054	Mahasiswa
113	ryanna.51921052@mahasiswa.unikom.ac.id	RYANNA RAHAYU	51921052	Mahasiswa
114	ahmad.51921050@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD FIRADZ AMINI	51921050	Mahasiswa
115	achmad.51921049@mahasiswa.unikom.ac.id	ACHMAD IRVAN FAUZI SAPUTRA	51921049	Mahasiswa
116	timi.51921048@mahasiswa.unikom.ac.id	TIMI PUTRI TINANSYAH	51921048	Mahasiswa
117	ammar.51921043@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD AMMAR IMUDUDDIN WIJAYA	51921043	Mahasiswa
118	abdul.51921042@mahasiswa.unikom.ac.id	ABDUL MATIN ATHALLAH	51921042	Mahasiswa
119	dicky.41721013@mahasiswa.unikom.ac.id	DICKY RAMDHANI RAHMAN	41721013	Mahasiswa
120	rofif.10521085@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ROFIF ABDUL MUKHLISH	10521085	Mahasiswa
121	ramdan.10521079@mahasiswa.unikom.ac.id	RAMDAN NUGRAHA	10521079	Mahasiswa
122	nauval.10521036@mahasiswa.unikom.ac.id	NAUVAL RIO FAQIH ABDULLAH	10521036	Mahasiswa
123	hartono.10521029@mahasiswa.unikom.ac.id	HARTONO	10521029	Mahasiswa
124	arvita.10521022@mahasiswa.unikom.ac.id	ARVITA RHINKA LUTPHITASARI	10521022	Mahasiswa
125	fadil.10521006@mahasiswa.unikom.ac.id	FADIL MUHAMMAD	10521006	Mahasiswa
126	ryu.10521005@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RYU AKSANDA	10521005	Mahasiswa
127	ali.10521003@mahasiswa.unikom.ac.id	ALI DARMAWAN	10521003	Mahasiswa
128	ario.10221039@mahasiswa.unikom.ac.id	ARIO RIANDI	10221039	Mahasiswa
129	husni.10221020@mahasiswa.unikom.ac.id	HUSNI MUBAROK	10221020	Mahasiswa
130	putri.10221013@mahasiswa.unikom.ac.id	PUTRI LUTVIANTI UTAMI	10221013	Mahasiswa
131	fikri.10221012@mahasiswa.unikom.ac.id	FIKRI ANUGRAH PRATAMA	10221012	Mahasiswa
132	shandyka.10221008@mahasiswa.unikom.ac.id	SHANDYKA OKA YULISTIANTO	10221008	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

133	ervina.10221006@mahasiswa.unikom.ac.id	ERVINA WIDIATI	10221006	Mahasiswa
134	rizal.10221002@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZAL IHSANUDIN	10221002	Mahasiswa
135	arif.10421052@mahasiswa.unikom.ac.id	ARIF ARIANTO	10421052	Mahasiswa
136	jessica.10421050@mahasiswa.unikom.ac.id	JESSICA SALMA BAGJA HERLIANA	10421050	Mahasiswa
137	sidiq.10421049@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD SIDIQ NUR CAHYO	10421049	Mahasiswa
138	raihan.10421047@mahasiswa.unikom.ac.id	RAIHAN SALWA SHAFARIANI	10421047	Mahasiswa
139	alfi.10421046@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD ALFI ALBIRUNI	10421046	Mahasiswa
140	indra.10421017@mahasiswa.unikom.ac.id	INDRA AGUSTRIANA	10421017	Mahasiswa
141	rizaldi.10421006@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD RIZALDI HAFIZAN	10421006	Mahasiswa
142	heri.10121914@mahasiswa.unikom.ac.id	HERI	10121914	Mahasiswa
143	iqbal.10121271@mahasiswa.unikom.ac.id	IQBAL AKBAR RIDHA FEBRIANSYAH	10121271	Mahasiswa
144	fajar.10121242@mahasiswa.unikom.ac.id	FAJAR WAHYU GUMELAR	10121242	Mahasiswa
145	kurnia.10121238@mahasiswa.unikom.ac.id	KURNIA HABIB	10121238	Mahasiswa
146	sheva.10121236@mahasiswa.unikom.ac.id	SHEVA RIZKY DIAZ ISLAMI	10121236	Mahasiswa
147	agustinus.10121231@mahasiswa.unikom.ac.id	AGUSTINUS WESLY SITANGGANG	10121231	Mahasiswa
148	luthfi.10121221@mahasiswa.unikom.ac.id	LUTHFI DHIYA RAMADHAN	10121221	Mahasiswa
149	andri.10121218@mahasiswa.unikom.ac.id	ANDRI IHZA NASRULLOH	10121218	Mahasiswa
150	hani.10121216@mahasiswa.unikom.ac.id	HANI AGUSTINA	10121216	Mahasiswa
151	erwin.10121213@mahasiswa.unikom.ac.id	MOCHAMMAD ERWIN WIJANARKO	10121213	Mahasiswa
152	stefan.10121204@mahasiswa.unikom.ac.id	STEFAN SETIADI DWITAMA PUTRA	10121204	Mahasiswa
153	harist.10121191@mahasiswa.unikom.ac.id	HARIST MUHAMMAD LUTFI	10121191	Mahasiswa
154	izham.10121189@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD IZHAM ALI AZHAR	10121189	Mahasiswa
155	febrina.10121184@mahasiswa.unikom.ac.id	FEBRINA	10121184	Mahasiswa
156	neng.10121182@mahasiswa.unikom.ac.id	NENG NELLY NURUL ARSY	10121182	Mahasiswa
157	annisa.10121168@mahasiswa.unikom.ac.id	ANNISA NURFADHILAH	10121168	Mahasiswa
158	ahmad.10121167@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD JAENAL ARIPIN	10121167	Mahasiswa
159	rifki.10121165@mahasiswa.unikom.ac.id	RIFKI FAUZAN SUANDI	10121165	Mahasiswa
160	asifa.10121142@mahasiswa.unikom.ac.id	ASIFA LESTARI	10121142	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

161	eri.10121139@mahasiswa.unikom.ac.id	ERI SUKMAWAN	10121139	Mahasiswa
162	fadil.10121133@mahasiswa.unikom.ac.id	FADIL FARHAN RIDWAN	10121133	Mahasiswa
163	ryan.10121119@mahasiswa.unikom.ac.id	RYAN SYACH DWI PUTRA	10121119	Mahasiswa
164	saffana.10121101@mahasiswa.unikom.ac.id	SAFFANA HELMI NAFISAH	10121101	Mahasiswa
165	salsabila.10121099@mahasiswa.unikom.ac.id	SALSABILA RAMADHAN	10121099	Mahasiswa
166	aji.10121095@mahasiswa.unikom.ac.id	AJI PIRJIAN	10121095	Mahasiswa
167	m.farhan.10121081@mahasiswa.unikom.ac.id	M FARHAN HAZMI	10121081	Mahasiswa
168	m.andre.10121072@mahasiswa.unikom.ac.id	M.ANDRE ARIA SAPUTRA	10121072	Mahasiswa
169	gigas.10121070@mahasiswa.unikom.ac.id	GIGAS ZWAGERI HANINDRA	10121070	Mahasiswa
170	hidayat.10121057@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD HIDAYAT AKBAR	10121057	Mahasiswa
171	rio.10121050@mahasiswa.unikom.ac.id	RIO CHRISTIAN CESAR SIHOMBING	10121050	Mahasiswa
172	prayogarayanto.10121038@mahasiswa.unikom.ac.id	PRAYOGARAYANTO DHEKA PUTRO	10121038	Mahasiswa
173	faizah.51921803@mahasiswa.unikom.ac.id	FAIZAH RASYIDA SALEH	51921803	Mahasiswa
174	erika.52022701@mahasiswa.unikom.ac.id	ERIKA PUTRI RAMMADHANY	52022701	Mahasiswa
175	syafiq.52022033@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD SYAFIQ PANGGAGAS MASAGUNG	52022033	Mahasiswa
176	ardhitia.52022032@mahasiswa.unikom.ac.id	M. ARDHITIA AL FIKRI	52022032	Mahasiswa
177	asyifa.52022014@mahasiswa.unikom.ac.id	ASYIFA ESA MUKHAROMAH	52022014	Mahasiswa
178	angelica.52022001@mahasiswa.unikom.ac.id	ANGELICA HERNANDES	52022001	Mahasiswa
179	edwin.41722008@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD EDWIN	41722008	Mahasiswa
180	resa.41722006@mahasiswa.unikom.ac.id	RESA MENTARI	41722006	Mahasiswa
181	ahmad.10122903@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD DERI SATRIA	10122903	Mahasiswa
182	medina.10122492@mahasiswa.unikom.ac.id	MEDINA MULYANI	10122492	Mahasiswa
183	faliq.10122429@mahasiswa.unikom.ac.id	FALIQ HUSNAN	10122429	Mahasiswa
184	elgiaz.10122143@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ELGIAZ SALMAN	10122143	Mahasiswa
185	cut.10122137@mahasiswa.unikom.ac.id	CUT REVISHAMIRA REHAN	10122137	Mahasiswa
186	rafi.10122127@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFI MAULANA DARMAWAN	10122127	Mahasiswa
187	rifaldi.10222015@mahasiswa.unikom.ac.id	RIFALDI MAULANA	10222015	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

188	satrio.10422047@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD SATRIO AGUNG	10422047	Mahasiswa
189	novianti.10422037@mahasiswa.unikom.ac.id	NOVIANTI NURBAETI	10422037	Mahasiswa
190	javier.10422025@mahasiswa.unikom.ac.id	JAVIER IBNI ATHALLAH	10422025	Mahasiswa
191	zidan.10522904@mahasiswa.unikom.ac.id	ZIDAN PUTRA PRATAMA	10522904	Mahasiswa
192	ghiffari.10522902@mahasiswa.unikom.ac.id	GHIFFARI HAFIZHFUDIN	10522902	Mahasiswa
193	azka.10522177@mahasiswa.unikom.ac.id	AZKA AZZAHRA	10522177	Mahasiswa
194	neng.10522176@mahasiswa.unikom.ac.id	NENG CIKA FEBRIANTI	10522176	Mahasiswa
195	ghozain.10522173@mahasiswa.unikom.ac.id	GHOZAIN NAZHIFIAN	10522173	Mahasiswa
196	rifqi.10522172@mahasiswa.unikom.ac.id	RIFQI ADITYA PRATAMA	10522172	Mahasiswa
197	rd.10522171@mahasiswa.unikom.ac.id	RD RAFI HIBATULLAH WIRASOEMANTRI	10522171	Mahasiswa
198	alvi.10522169@mahasiswa.unikom.ac.id	ALVI MAHANDIKA	10522169	Mahasiswa
199	wildy.10522168@mahasiswa.unikom.ac.id	WILDY MAULANA	10522168	Mahasiswa
200	daffa.10522165@mahasiswa.unikom.ac.id	DAFFA MAHENDRA AL HARIZTS	10522165	Mahasiswa
201	rizkya.10522164@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKYA PUTRI YUSTIAWAN	10522164	Mahasiswa
202	panjirama.10522161@mahasiswa.unikom.ac.id	PANJIRAMA AMARDY MUHAMAD ALIF	10522161	Mahasiswa
203	wahdi.10522160@mahasiswa.unikom.ac.id	WAHDI SOLIHIN	10522160	Mahasiswa
204	noval.10522159@mahasiswa.unikom.ac.id	NOVAL RAMDHANI	10522159	Mahasiswa
205	salma.10522158@mahasiswa.unikom.ac.id	SALMA AMALIA ZAHRA	10522158	Mahasiswa
206	gyanti.10522157@mahasiswa.unikom.ac.id	GYANTI RICKA BUDIARTI	10522157	Mahasiswa
207	raisha.10522156@mahasiswa.unikom.ac.id	RAISHA NABILA	10522156	Mahasiswa
208	malikiano.10522152@mahasiswa.unikom.ac.id	MALIKIANO STEFAN DONAHUE	10522152	Mahasiswa
209	risma.10522150@mahasiswa.unikom.ac.id	RISMA BIRRANG	10522150	Mahasiswa
210	suryani.10522149@mahasiswa.unikom.ac.id	SURYANI LESTARI	10522149	Mahasiswa
211	farid.10522147@mahasiswa.unikom.ac.id	FARID SOLEHIN	10522147	Mahasiswa
212	kezia.10522146@mahasiswa.unikom.ac.id	KEZIA NEHEMIA ANDRIANI SIHALOHO	10522146	Mahasiswa
213	shafira.10522145@mahasiswa.unikom.ac.id	SHAFIRA QOSAMAH	10522145	Mahasiswa
214	nadhilla.10522142@mahasiswa.unikom.ac.id	NADHILLA ASFY PUTRI	10522142	Mahasiswa
215	felisha.10522141@mahasiswa.unikom.ac.id	FELISHA PUTRI HARJA	10522141	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

216	kyla.10522132@mahasiswa.unikom.ac.id	KYLA AILYN SALSABILA	10522132	Mahasiswa
217	luthfi.10522111@mahasiswa.unikom.ac.id	LUTHFI LARIZA PUTRI WIBOWO	10522111	Mahasiswa
218	daffa.10522065@mahasiswa.unikom.ac.id	DAFFA HUSAIN MAKALALAG	10522065	Mahasiswa
219	bintang.10522057@mahasiswa.unikom.ac.id	BINTANG MUHAMMAD RIZQI	10522057	Mahasiswa
220	pebriyan.10522055@mahasiswa.unikom.ac.id	PEBRIYAN MAULANA	10522055	Mahasiswa
221	chekas.10522050@mahasiswa.unikom.ac.id	CHEKAS WILDHAN	10522050	Mahasiswa
222	favian.10522048@mahasiswa.unikom.ac.id	FAVIAN AHZA PUTRA SOBAR	10522048	Mahasiswa
223	muhsin.10522041@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHSIN ASKARI ALHABSYI	10522041	Mahasiswa
224	nimah.10622004@mahasiswa.unikom.ac.id	NIMAH NUR AZIZAH	10622004	Mahasiswa
225	rahmat.10922009@mahasiswa.unikom.ac.id	RAHMAT HIDAYAT	10922009	Mahasiswa
226	alghani.10922008@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ALGHANI	10922008	Mahasiswa
227	fani.10922003@mahasiswa.unikom.ac.id	FANI RAMADHANTY	10922003	Mahasiswa
228	fadil.10922002@mahasiswa.unikom.ac.id	FADIL MUHAMMAD ZAIN	10922002	Mahasiswa
229	vonsye.11022014@mahasiswa.unikom.ac.id	VONSYE WATTIMENA	11022014	Mahasiswa
230	lidya.11022012@mahasiswa.unikom.ac.id	LIDYA LARASATI	11022012	Mahasiswa
231	sayyid.11022011@mahasiswa.unikom.ac.id	SAYYID ASHQAR	11022011	Mahasiswa
232	disca.11022009@mahasiswa.unikom.ac.id	DISCA HUSDIVA	11022009	Mahasiswa
233	gib.11022008@mahasiswa.unikom.ac.id	GIB PANCA PANDAWA SIRAIT	11022008	Mahasiswa
234	revan.11022001@mahasiswa.unikom.ac.id	REVAN YUDHA NUGRAHA	11022001	Mahasiswa
235	syahrul.51922109@mahasiswa.unikom.ac.id	SYAHRUL GHIFARIE	51922109	Mahasiswa
236	janet.51922107@mahasiswa.unikom.ac.id	JANET ANGIE CHAERIND KAPE	51922107	Mahasiswa
237	michael.51922105@mahasiswa.unikom.ac.id	MICHAEL WET STEVEN SIHITE	51922105	Mahasiswa
238	rizky.51922099@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZKY	51922099	Mahasiswa
239	rafa.51922087@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFA AIDAN ALKAUTSAR	51922087	Mahasiswa
240	mikael.51922083@mahasiswa.unikom.ac.id	MIKAEL SALIM	51922083	Mahasiswa
241	idham.51922080@mahasiswa.unikom.ac.id	IDHAM DARMAWAN	51922080	Mahasiswa
242	tazkia.51922079@mahasiswa.unikom.ac.id	TAZKIA KAMILA AHMAD	51922079	Mahasiswa
243	nazwa.51922077@mahasiswa.unikom.ac.id	NAZWA SYIFA AURANNISAA	51922077	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

244	ayatullah.51922076@mahasiswa.unikom.ac.id	AYATULLAH HAIKAL JUHRI	51922076	Mahasiswa
245	donny.75122017@mahasiswa.unikom.ac.id	DONNY REZA	75122017	Mahasiswa
246	nur.51922227@mahasiswa.unikom.ac.id	NUR FALIZA KURNIA	51922227	Mahasiswa
247	elit.52022725@mahasiswa.unikom.ac.id	ELIT TUBAGUS PAHLEVI	52022725	Mahasiswa
248	jhihan.10122807@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD JHIHAN PRASETYO	10122807	Mahasiswa
249	fahmi.41723701@mahasiswa.unikom.ac.id	FAHMI SAEFUL BAHRI SUDRAJAT	41723701	Mahasiswa
250	nisrina.11023009@mahasiswa.unikom.ac.id	NISRINA NUR ROHMAH	11023009	Mahasiswa
251	annisa.11023008@mahasiswa.unikom.ac.id	ANNISA AMMYLA DEWI	11023008	Mahasiswa
252	akbar.11023007@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD AKBAR RAHMATULLAH SUHERLAN	11023007	Mahasiswa
253	rizki.11023006@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKI NURAINI	11023006	Mahasiswa
254	salsabila.11023005@mahasiswa.unikom.ac.id	SALSABILA NAZARINA	11023005	Mahasiswa
255	nadya.11023003@mahasiswa.unikom.ac.id	NADYA MAHARANI	11023003	Mahasiswa
256	nazwa.41723009@mahasiswa.unikom.ac.id	NAZWA DWI AULIA	41723009	Mahasiswa
257	aurelia.41723006@mahasiswa.unikom.ac.id	AURELIA	41723006	Mahasiswa
258	dilla.10623003@mahasiswa.unikom.ac.id	DILLA NUR SAHILA	10623003	Mahasiswa
259	farhana.52023040@mahasiswa.unikom.ac.id	FARHANA HASYIFA FATHANIA	52023040	Mahasiswa
260	agnya.52023038@mahasiswa.unikom.ac.id	AGNYA KHAERUNISA	52023038	Mahasiswa
261	defa.52023037@mahasiswa.unikom.ac.id	DEFA INDI SETYANA	52023037	Mahasiswa
262	iffah.52023036@mahasiswa.unikom.ac.id	IFFAH ULINNUHA	52023036	Mahasiswa
263	yutika.52023032@mahasiswa.unikom.ac.id	YUTIKA KINAN KAMILAH	52023032	Mahasiswa
264	anindia.52023031@mahasiswa.unikom.ac.id	ANINDIA RAHAYU	52023031	Mahasiswa
265	zacky.52023029@mahasiswa.unikom.ac.id	ZACKY PRADIPA WILMANDA	52023029	Mahasiswa
266	aliya.52023026@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIYA SABILBILLAH	52023026	Mahasiswa
267	lutfialisya.52023025@mahasiswa.unikom.ac.id	LUTFIALISYA DZIYA BARELINA	52023025	Mahasiswa
268	annisa.52023024@mahasiswa.unikom.ac.id	ANNISA TANIA APRISTIANTI	52023024	Mahasiswa
269	fanny.52023022@mahasiswa.unikom.ac.id	FANNY RAHMAWATI	52023022	Mahasiswa
270	ahmad.52023018@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD IHSAN WIJAYA	52023018	Mahasiswa
271	aliyyah.52023016@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIYYAH PUTRI	52023016	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

		NAYARA		
272	rajwa.52023014@mahasiswa.unikom.ac.id	RAJWA TINA KUSTENDI	52023014	Mahasiswa
273	luthfi.52023013@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD LUTHFI BERLIAN	52023013	Mahasiswa
274	keisha.52023012@mahasiswa.unikom.ac.id	KEISHA ANDHARA PATRICIA LAMBE	52023012	Mahasiswa
275	syafira.52023009@mahasiswa.unikom.ac.id	SYAFIRA NABILA	52023009	Mahasiswa
276	ahmad.52023006@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD RUSYDAN AS SHIDQI	52023006	Mahasiswa
277	najwan.52023004@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD NAJWAN FATHURRAHMAN	52023004	Mahasiswa
278	sefina.52023003@mahasiswa.unikom.ac.id	SEFINA AMALIA	52023003	Mahasiswa
279	galang.10223006@mahasiswa.unikom.ac.id	GALANG JUNIOR SAOSSA	10223006	Mahasiswa
280	rizki.10923007@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKI FIRMANSYAH	10923007	Mahasiswa
281	meita.10823010@mahasiswa.unikom.ac.id	MEITA MAHARANI ISKANDAR	10823010	Mahasiswa
282	adrian.10523904@mahasiswa.unikom.ac.id	ADRIAN HADI PERMANA	10523904	Mahasiswa
283	sapta.10523114@mahasiswa.unikom.ac.id	SAPTA ZACKY FIRDAUS	10523114	Mahasiswa
284	yustinus.10523111@mahasiswa.unikom.ac.id	YUSTINUS HANDI SUDianto	10523111	Mahasiswa
285	naurah.10523108@mahasiswa.unikom.ac.id	NAURAH ATIKAH FAKHIRA	10523108	Mahasiswa
286	bagustian.10523107@mahasiswa.unikom.ac.id	BAGUSTIAN FADILLAH	10523107	Mahasiswa
287	astika.10523101@mahasiswa.unikom.ac.id	ASTIKA AYU PRATIWI	10523101	Mahasiswa
288	rafi.10523088@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFI NURFAUZI	10523088	Mahasiswa
289	najwan.10523084@mahasiswa.unikom.ac.id	NAJWAN RADITYA LUTHFI	10523084	Mahasiswa
290	dwi.10523075@mahasiswa.unikom.ac.id	DWI INTAN AZZAHRA	10523075	Mahasiswa
291	marwah.10523062@mahasiswa.unikom.ac.id	MARWAH ROISAH AZMIYAH JAUHARI	10523062	Mahasiswa
292	dafa.10123382@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD DAFA ANDIKA RADHITIA	10123382	Mahasiswa
293	revana.10123355@mahasiswa.unikom.ac.id	REVANA YUSUF MAULID	10123355	Mahasiswa
294	raihan.10123269@mahasiswa.unikom.ac.id	RAIHAN FAZAL IHSAN	10123269	Mahasiswa
295	alvin.10123119@mahasiswa.unikom.ac.id	ALVIN KURNIA RAMADHAN	10123119	Mahasiswa
296	rifqy.10123102@mahasiswa.unikom.ac.id	RIFQY FAKHRY ZAIN	10123102	Mahasiswa
297	rifaldy.10123095@mahasiswa.unikom.ac.id	MOHAMAD RIFALDY FIRDAUS	10123095	Mahasiswa
298	rizki.10123041@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZKI ALIANSYAH	10123041	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

299	rizki.10123030@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZKI	10123030	Mahasiswa
300	azhar.10423046@mahasiswa.unikom.ac.id	AZHAR LAZUARDI TFAZZANI ARTYASA	10423046	Mahasiswa
301	syifa.10423043@mahasiswa.unikom.ac.id	SYIFA DWIPAYANA	10423043	Mahasiswa
302	farhan.10423040@mahasiswa.unikom.ac.id	FARHAN WAHYUDIN	10423040	Mahasiswa
303	erckhant.10423039@mahasiswa.unikom.ac.id	ERCKHANT NANDA ILHAM PRATAMA	10423039	Mahasiswa
304	rosdianitami.10423036@mahasiswa.unikom.ac.id	ROSDIANITAMI SAFITRI	10423036	Mahasiswa
305	arnold.10423035@mahasiswa.unikom.ac.id	ARNOLD JAYA DAELI	10423035	Mahasiswa
306	emil.10423034@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD EMIL SALIM	10423034	Mahasiswa
307	rizki.10423029@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKI ALIYANDI MAULANA	10423029	Mahasiswa
308	sani.10423024@mahasiswa.unikom.ac.id	SANI DIVANTRI SINAGA	10423024	Mahasiswa
309	rian.10423023@mahasiswa.unikom.ac.id	RIAN KURNIAWAN	10423023	Mahasiswa
310	sasmitha.10423022@mahasiswa.unikom.ac.id	SASMITHA FAJRIA SARI	10423022	Mahasiswa
311	aulia.10423020@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD AULIA FAIZ AZIZ	10423020	Mahasiswa
312	kayla.10423019@mahasiswa.unikom.ac.id	KAYLA FITRI ANDINI	10423019	Mahasiswa
313	salman.10423013@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD SALMAN AL FARIZ	10423013	Mahasiswa
314	jihan.10423010@mahasiswa.unikom.ac.id	JIHAN THYAS ANASTASYA	10423010	Mahasiswa
315	althaf.10423006@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ALTHAF	10423006	Mahasiswa
316	laela.10423002@mahasiswa.unikom.ac.id	LAELA ANGGA KUSUMAH	10423002	Mahasiswa
317	asep.10423001@mahasiswa.unikom.ac.id	MOHAMAD ASEP SAEPUDIN	10423001	Mahasiswa
318	fajhri.51923112@mahasiswa.unikom.ac.id	FAJHRI REYVALDI	51923112	Mahasiswa
319	tengku.51923111@mahasiswa.unikom.ac.id	TENGKU DEVINA REZITA	51923111	Mahasiswa
320	artika.51923110@mahasiswa.unikom.ac.id	ARTIKA WULAN SARI	51923110	Mahasiswa
321	saskia.51923107@mahasiswa.unikom.ac.id	SASKIA MOZA REHNGENANA	51923107	Mahasiswa
322	zigy.51923106@mahasiswa.unikom.ac.id	ZIGY ZETIRA VIRILIAN	51923106	Mahasiswa
323	faiz.51923105@mahasiswa.unikom.ac.id	FAIZ RISANG ALFATAH	51923105	Mahasiswa
324	syifa.51923103@mahasiswa.unikom.ac.id	SYIFA AZZAHRA	51923103	Mahasiswa
325	zaidan.51923102@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAIDAN HAUZAN AKMAL	51923102	Mahasiswa
326	alifah.51923101@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIFAH SHABIRA AMRULLAH	51923101	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

327	alfarabi.51923098@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD ALFARABI	51923098	Mahasiswa
328	luthfi.51923097@mahasiswa.unikom.ac.id	LUTHFI RADITYA RAMADHAN	51923097	Mahasiswa
329	naila.51923096@mahasiswa.unikom.ac.id	NAILA ZEFANYA	51923096	Mahasiswa
330	fitria.51923094@mahasiswa.unikom.ac.id	FITRIA SUKMA AZ- ZAHRA	51923094	Mahasiswa
331	sonia.51923092@mahasiswa.unikom.ac.id	SONIA PUTRI	51923092	Mahasiswa
332	alfito.51923091@mahasiswa.unikom.ac.id	ALFITO RAMADHAN PUTRA LASMONO	51923091	Mahasiswa
333	yola.51923090@mahasiswa.unikom.ac.id	YOLA YOVITA PUTRI KADARISMAN	51923090	Mahasiswa
334	gibran.51923089@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD GIBRAN FEBRY ZAKY	51923089	Mahasiswa
335	ezy.51923088@mahasiswa.unikom.ac.id	EZY FAZLY KHOIRUNNISA	51923088	Mahasiswa
336	delia.51923087@mahasiswa.unikom.ac.id	DELIA ARROVA ARIF	51923087	Mahasiswa
337	haldy.51923084@mahasiswa.unikom.ac.id	HALDY DZAKWAN AZHARI SAEPULLOH	51923084	Mahasiswa
338	cavin.51923083@mahasiswa.unikom.ac.id	CAVIN JODYLIAN ANDES	51923083	Mahasiswa
339	andi.51923081@mahasiswa.unikom.ac.id	ANDI RIZKI PRATAMA	51923081	Mahasiswa
340	yusuf.51923079@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD YUSUF ALIFIARDI	51923079	Mahasiswa
341	diaz.51923078@mahasiswa.unikom.ac.id	DIAZ ARDITAMA RABBANI	51923078	Mahasiswa
342	radhi.51923075@mahasiswa.unikom.ac.id	RADHI AKRAM SUJANA	51923075	Mahasiswa
343	riyan.51923074@mahasiswa.unikom.ac.id	RIYAN FAHMI	51923074	Mahasiswa
344	alifia.51923063@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIFIA SALSABILA	51923063	Mahasiswa
345	zaidan.51923056@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAIDAN AWALI SAPUTRA	51923056	Mahasiswa
346	syifa.10523801@mahasiswa.unikom.ac.id	SYIFA SITI RAHAYU	10523801	Mahasiswa
347	duta.10124908@mahasiswa.unikom.ac.id	DUTA WINDU DARMA	10124908	Mahasiswa
348	marianus.10224701@mahasiswa.unikom.ac.id	MARIANUS GODHO WEA	10224701	Mahasiswa
349	ariya.10224702@mahasiswa.unikom.ac.id	ARIYA ARISTO	10224702	Mahasiswa
350	kevin.10524704@mahasiswa.unikom.ac.id	KEVIN FERNALDY	10524704	Mahasiswa
351	habsi.10424701@mahasiswa.unikom.ac.id	HABSI BERNI	10424701	Mahasiswa
352	dava.10224017@mahasiswa.unikom.ac.id	MOCHAMMAD DAVA SOMADYANA	10224017	Mahasiswa
353	neil.10224016@mahasiswa.unikom.ac.id	NEIL ABDUL MALIK NOORDANI	10224016	Mahasiswa
354	ahmad.10224015@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD AL FARISI	10224015	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

355	raffi.10224004@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFFI GIVARY	10224004	Mahasiswa
356	afdal.10624007@mahasiswa.unikom.ac.id	AFDAL ANUGRAH PUTRA	10624007	Mahasiswa
357	ghazi.10624005@mahasiswa.unikom.ac.id	GHAZI AL GHIFARI	10624005	Mahasiswa
358	rusdi.10624004@mahasiswa.unikom.ac.id	RUSDI ABDUL GHOFAR	10624004	Mahasiswa
359	akmal.10624003@mahasiswa.unikom.ac.id	AKMAL RAFA MULYADI	10624003	Mahasiswa
360	davina.10624002@mahasiswa.unikom.ac.id	DAVINA CAHYA AWALIAH	10624002	Mahasiswa
361	dena.10924009@mahasiswa.unikom.ac.id	DENA RATU NURUL HALIZA	10924009	Mahasiswa
362	randika.10924008@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RANDIKA FALAH RIZQULLAH	10924008	Mahasiswa
363	iqbal.10924007@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD IQBAL FERDIANSYAH SAKRI	10924007	Mahasiswa
364	rizky.10924006@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZKY GUMELAR PUTRA PAMUNGKAS	10924006	Mahasiswa
365	shandy.10924004@mahasiswa.unikom.ac.id	SHANDY PUTRA PRANOTO	10924004	Mahasiswa
366	alif.10924003@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIF MUHAMMAD RAMA JUNGJUNAN	10924003	Mahasiswa
367	apriadi.10924002@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD APRIADI	10924002	Mahasiswa
368	ilham.10924001@mahasiswa.unikom.ac.id	ILHAM RIZQI PRATAMA	10924001	Mahasiswa
369	wulan.11024011@mahasiswa.unikom.ac.id	WULAN KEISHA PERMATA	11024011	Mahasiswa
370	nicky.11024009@mahasiswa.unikom.ac.id	NICKY FEBRIYANTI	11024009	Mahasiswa
371	lindia.11024008@mahasiswa.unikom.ac.id	LINDIA LASTRI MUTHIAH	11024008	Mahasiswa
372	lion.41724013@mahasiswa.unikom.ac.id	LION STAR SABOLO GAHO	41724013	Mahasiswa
373	raki.41724011@mahasiswa.unikom.ac.id	RAKI SYAKIR SIREGAR	41724011	Mahasiswa
374	alif.41724010@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIF PINASTI YUDHA NUGRAHA	41724010	Mahasiswa
375	florista.41724009@mahasiswa.unikom.ac.id	FLORISTA NATURA HAKIKI	41724009	Mahasiswa
376	vanisa.41724007@mahasiswa.unikom.ac.id	VANISA KAYLA APRILLIANI	41724007	Mahasiswa
377	zahra.41724005@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAHRA MUGHNI YUNIAR	41724005	Mahasiswa
378	musdalifa.41724004@mahasiswa.unikom.ac.id	MUSDALIFA	41724004	Mahasiswa
379	nursyahla.41724001@mahasiswa.unikom.ac.id	NURSYAHLA RAMADANI	41724001	Mahasiswa
380	dzaki.52024020@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD DZAKI AUFA RASYAD	52024020	Mahasiswa
381	alyaa.52024019@mahasiswa.unikom.ac.id	ALYAA' PUTRI NURSOFWA	52024019	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

382	syaima.52024016@mahasiswa.unikom.ac.id	SYAIMA AHMAD BARABA	52024016	Mahasiswa
383	faris.52024015@mahasiswa.unikom.ac.id	FARIS FARHAN AL FAUZI	52024015	Mahasiswa
384	nabila.52024014@mahasiswa.unikom.ac.id	NABILA SONEV	52024014	Mahasiswa
385	okan.52024013@mahasiswa.unikom.ac.id	OKAN DWI RAMDANI	52024013	Mahasiswa
386	adam.52024011@mahasiswa.unikom.ac.id	ADAM HARYADI	52024011	Mahasiswa
387	mahesya.52024010@mahasiswa.unikom.ac.id	MAHESYA MUHAMAD RIFAL	52024010	Mahasiswa
388	reihan.52024009@mahasiswa.unikom.ac.id	REIHAN RENALDI	52024009	Mahasiswa
389	syaina.52024008@mahasiswa.unikom.ac.id	SYEINA AMIN	52024008	Mahasiswa
390	nurazizah.52024007@mahasiswa.unikom.ac.id	NURAZIZAH PUTRI SALSABILA	52024007	Mahasiswa
391	siti.52024006@mahasiswa.unikom.ac.id	SITI FATIMAH TUK SADYAH	52024006	Mahasiswa
392	fajar.52024005@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FAJAR SATRIA HARYONO	52024005	Mahasiswa
393	prasetya.52024004@mahasiswa.unikom.ac.id	PRASETYA RIDHO RAMADHAN	52024004	Mahasiswa
394	ahmad.52024003@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD AFDHAL ADIKAR	52024003	Mahasiswa
395	malikahifzhan.52024002@mahasiswa.unikom.ac.id	MALIKAHIFZHAN SYADZA NUGRAHA	52024002	Mahasiswa
396	rafli.52024001@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFLI SYAHRUL FATHUL BARRI	52024001	Mahasiswa
397	akmal.52124010@mahasiswa.unikom.ac.id	MOCHAMMAD AKMAL ABYAZ PASHA	52124010	Mahasiswa
398	iswan.10824703@mahasiswa.unikom.ac.id	ISWAN SAMIN	10824703	Mahasiswa
399	malfin.10124225@mahasiswa.unikom.ac.id	MALFIN JAFFAN INGGIL WASKITO	10124225	Mahasiswa
400	andy.10424044@mahasiswa.unikom.ac.id	ANDY ARIFIAN RACHMAN	10424044	Mahasiswa
401	awalludin.10424043@mahasiswa.unikom.ac.id	AWALLUDIN MUKTI	10424043	Mahasiswa
402	siti.10424040@mahasiswa.unikom.ac.id	SITI SAFITRI NURHALIZAH	10424040	Mahasiswa
403	fany.10424039@mahasiswa.unikom.ac.id	FANY FEBRYANTY	10424039	Mahasiswa
404	alysa.10424037@mahasiswa.unikom.ac.id	ALYSA PUTRI FARADILA	10424037	Mahasiswa
405	faris.10424034@mahasiswa.unikom.ac.id	FARIS RIZQI FADHLURRAHMAN	10424034	Mahasiswa
406	zaidan.10424032@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAIDAN MUHAMMAD HAFIDZ	10424032	Mahasiswa
407	rapli.10424031@mahasiswa.unikom.ac.id	RAPLI MUHAMAD JULIANSAH	10424031	Mahasiswa
408	alviandy.10424026@mahasiswa.unikom.ac.id	ALVIANDY PURWAWIJAYA	10424026	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

409	rd.10424022@mahasiswa.unikom.ac.id	RD ABYAN RAHMAT ZAIDAN	10424022	Mahasiswa
410	reza.10424020@mahasiswa.unikom.ac.id	REZA PURNAMA	10424020	Mahasiswa
411	adrian.10424017@mahasiswa.unikom.ac.id	MOHAMMAD ADRIAN BAGUS PRANOTO	10424017	Mahasiswa
412	arafa.10424016@mahasiswa.unikom.ac.id	ARAF ALEANDRA SUPRAYOGA	10424016	Mahasiswa
413	mitha.10424015@mahasiswa.unikom.ac.id	MITHA AULIA HANDAYANI	10424015	Mahasiswa
414	salwa.10424014@mahasiswa.unikom.ac.id	SALWA KHAERUNISSA	10424014	Mahasiswa
415	hadziq.10424012@mahasiswa.unikom.ac.id	MOCHAMAD HADZIQ FIRDAUS	10424012	Mahasiswa
416	mhaikal.10424009@mahasiswa.unikom.ac.id	M.HAIKAL NURHADIANSAH	10424009	Mahasiswa
417	nayyara.10424008@mahasiswa.unikom.ac.id	NAYYARA DZIMAR GHAIDA	10424008	Mahasiswa
418	talitha.10424007@mahasiswa.unikom.ac.id	TALITHA GILANG SASTRADIREDA	10424007	Mahasiswa
419	naufal.10424004@mahasiswa.unikom.ac.id	NAUFAL DZAKI BUDIMAN	10424004	Mahasiswa
420	andhika.10424001@mahasiswa.unikom.ac.id	ANDHIKA PUTRA KUSWARA	10424001	Mahasiswa
421	rafl.21124030@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD RAFLI	21124030	Mahasiswa
422	khilda.51924154@mahasiswa.unikom.ac.id	KHILDA QURROTAL AYUNI	51924154	Mahasiswa
423	zahra.51924153@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAHRA KHAIRUNNISA MUJAHIDAH	51924153	Mahasiswa
424	ramdhan.51924152@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RAMDHAN NURHAKIM	51924152	Mahasiswa
425	amelia.51924151@mahasiswa.unikom.ac.id	AMELIA DEVINA AGUSTIANA	51924151	Mahasiswa
426	ilham.51924150@mahasiswa.unikom.ac.id	ILHAM DANISWARA	51924150	Mahasiswa
427	aditiya.51924149@mahasiswa.unikom.ac.id	ADITIYA PRATAMA	51924149	Mahasiswa
428	salsya.51924148@mahasiswa.unikom.ac.id	SALSYA NADIA PUTRI	51924148	Mahasiswa
429	zainanda.51924146@mahasiswa.unikom.ac.id	ZAINANDA SYAKILA	51924146	Mahasiswa
430	wahyu.51924145@mahasiswa.unikom.ac.id	WAHYU HENDRA PURNAMA	51924145	Mahasiswa
431	vikry.51924144@mahasiswa.unikom.ac.id	VIKRY ARDIANSYAH	51924144	Mahasiswa
432	nino.51924143@mahasiswa.unikom.ac.id	NINO ANDHIKA HARYADI	51924143	Mahasiswa
433	rizaldi.51924142@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD RIZALDI TAUFIQI	51924142	Mahasiswa
434	reiza.51924141@mahasiswa.unikom.ac.id	REIZA ANANDA PUTRA	51924141	Mahasiswa
435	naura.51924140@mahasiswa.unikom.ac.id	NAURA ABIDA SAHIDIN	51924140	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

436	farid.51924139@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FARID FAQIH	51924139	Mahasiswa
437	arjun.51924138@mahasiswa.unikom.ac.id	ARJUN RHAMADAN	51924138	Mahasiswa
438	arva.51924137@mahasiswa.unikom.ac.id	ARVA FERDINANSYAH HALIK	51924137	Mahasiswa
439	raihan.51924135@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RAIHAN GHIFARY ANGGA	51924135	Mahasiswa
440	decky.51924134@mahasiswa.unikom.ac.id	DECKY FACHRINALDY KARTAMIHARJA	51924134	Mahasiswa
441	fajar.51924133@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FAJAR SATRIA TAMA	51924133	Mahasiswa
442	azmi.51924132@mahasiswa.unikom.ac.id	AZMI AHMAD KHOERUMAN	51924132	Mahasiswa
443	yusrizal.51924131@mahasiswa.unikom.ac.id	YUSRIZAL HILMI SODRI	51924131	Mahasiswa
444	rizki.51924129@mahasiswa.unikom.ac.id	RIZKI YAZAID MAKARIM IBRAHIM	51924129	Mahasiswa
445	aria.51924128@mahasiswa.unikom.ac.id	ARIA RAHMAN	51924128	Mahasiswa
446	reisyah.51924127@mahasiswa.unikom.ac.id	REISYA NUR FAUZIYAH	51924127	Mahasiswa
447	farid.51924126@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FARID SIDDIQ	51924126	Mahasiswa
448	ikhshan.51924125@mahasiswa.unikom.ac.id	IKHSAN RIZKIA GALIH PUTRA	51924125	Mahasiswa
449	nadya.51924122@mahasiswa.unikom.ac.id	NADYA NISRINA FITRI	51924122	Mahasiswa
450	naaila.51924120@mahasiswa.unikom.ac.id	NAILA MARITZA	51924120	Mahasiswa
451	akbar.51924117@mahasiswa.unikom.ac.id	AKBAR RIZKY PAMBUDI	51924117	Mahasiswa
452	rafa.51924115@mahasiswa.unikom.ac.id	RAFA ALIFIANA TAUFIK	51924115	Mahasiswa
453	zyauqi.51924078@mahasiswa.unikom.ac.id	ZYAUQI NOOR BAKAR	51924078	Mahasiswa
454	julfizar.51924076@mahasiswa.unikom.ac.id	JULFIZAR FAUZAN WAFIQ	51924076	Mahasiswa
455	azka.51924069@mahasiswa.unikom.ac.id	AZKA IBAD SYAKIRIN	51924069	Mahasiswa
456	lukman.51924060@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD LUKMAN HAKIM	51924060	Mahasiswa
457	novandra.51924058@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD NOVANDRA SHIDIQ	51924058	Mahasiswa
458	dzaki.51924056@mahasiswa.unikom.ac.id	DZAKI FAHMI RAMDHANI	51924056	Mahasiswa
459	bahrul.51924050@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD BAHRUL ILMI	51924050	Mahasiswa
460	fadli.51924043@mahasiswa.unikom.ac.id	FADLI SHOBAR FIRDAUS	51924043	Mahasiswa
461	fadilah.51924042@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD FADILAH AKBAR RAMDANI	51924042	Mahasiswa
462	fatih.51924041@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FATIH SALMAN	51924041	Mahasiswa
463	karina.51924040@mahasiswa.unikom.ac.id	KARINA PUTRI SALSABILLA	51924040	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

464	kayla.51924037@mahasiswa.unikom.ac.id	KAYLA AMALIA	51924037	Mahasiswa
465	nasha.51924033@mahasiswa.unikom.ac.id	NASHA AURA TIRTA WIGUNA	51924033	Mahasiswa
466	discy.51924032@mahasiswa.unikom.ac.id	DISCY ABDULLAH	51924032	Mahasiswa
467	dzikriyah.51924030@mahasiswa.unikom.ac.id	DZIKRIYAH NURBAETI	51924030	Mahasiswa
468	raka.51924029@mahasiswa.unikom.ac.id	RAKA HABIBI PUTRA BUDI	51924029	Mahasiswa
469	qanitah.51924025@mahasiswa.unikom.ac.id	QANITAH NISRINA NAZHMI	51924025	Mahasiswa
470	ferdy.51924024@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FERDY NURSYAMSI	51924024	Mahasiswa
471	aurifa.51924021@mahasiswa.unikom.ac.id	AURIFA LAURA VINNA	51924021	Mahasiswa
472	veriza.51924018@mahasiswa.unikom.ac.id	VERIZA ARRAYYAN SAVANA	51924018	Mahasiswa
473	salsa.51924015@mahasiswa.unikom.ac.id	SALSA DILA PUTRI	51924015	Mahasiswa
474	falaah.51924014@mahasiswa.unikom.ac.id	FALAAH AL-ANBIYYA PUTRA	51924014	Mahasiswa
475	farsha.51924013@mahasiswa.unikom.ac.id	FARSHA BILQIS NURULHUSNA	51924013	Mahasiswa
476	dzikri.51924012@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD DZIKRI	51924012	Mahasiswa
477	satria.51924009@mahasiswa.unikom.ac.id	SATRIA BAGUS YUDHATAMA	51924009	Mahasiswa
478	michelle.51924008@mahasiswa.unikom.ac.id	MICHELLE LAVIERA SHILMA GANTIKA	51924008	Mahasiswa
479	natalia.51924003@mahasiswa.unikom.ac.id	NATALIA ADEL BOGIA	51924003	Mahasiswa
480	ilham.51924001@mahasiswa.unikom.ac.id	ILHAM FAJAR ARIFIN	51924001	Mahasiswa
481	adinda.51924023@mahasiswa.unikom.ac.id	ADINDA KAYLA AZARIA MAHESHVARI	51924023	Mahasiswa
482	arkha.10524192@mahasiswa.unikom.ac.id	ARKHA ALESYA ARASYAD	10524192	Mahasiswa
483	rizqi.10524186@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RIZQI AMIRUDIN	10524186	Mahasiswa
484	agli.10524181@mahasiswa.unikom.ac.id	AGLI RAMDAN OKTAPIAN	10524181	Mahasiswa
485	ananda.10524180@mahasiswa.unikom.ac.id	ANANDA SHAFI FADIYAH	10524180	Mahasiswa
486	hasbi.10524175@mahasiswa.unikom.ac.id	HASBI ALGHIFARI	10524175	Mahasiswa
487	yeti.10524172@mahasiswa.unikom.ac.id	YETI HOLLY YOLANTA	10524172	Mahasiswa
488	ryvan.10524159@mahasiswa.unikom.ac.id	RYVAN MAULANA RAMADHAN	10524159	Mahasiswa
489	jordy.10524155@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD JORDY SETIAWAN	10524155	Mahasiswa
490	zheva.10524154@mahasiswa.unikom.ac.id	ZHEVA RIZKY AKBAR	10524154	Mahasiswa
491	sakti.10524149@mahasiswa.unikom.ac.id	SAKTI DWI SAPUTRA	10524149	Mahasiswa

	DIREKTORAT QUALITY ASSURANCE UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

492	alimayasya.10524137@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIMAYASYA HIDAYAT	10524137	Mahasiswa
493	selfy.10524131@mahasiswa.unikom.ac.id	SELFY OKTAPIANI PERMANA	10524131	Mahasiswa
494	sofia.10524125@mahasiswa.unikom.ac.id	SOFIA NUR PUTRI	10524125	Mahasiswa
495	nadia.10524117@mahasiswa.unikom.ac.id	NADIA RAMADHANI MAULANA	10524117	Mahasiswa
496	siska.10524114@mahasiswa.unikom.ac.id	SISKA LESTARI	10524114	Mahasiswa
497	siti.10524112@mahasiswa.unikom.ac.id	SITI MARYAM HOPIYAH	10524112	Mahasiswa
498	rhadith.10524103@mahasiswa.unikom.ac.id	RHADITH EKA ERLANGGA SHAPUTRA	10524103	Mahasiswa
499	nova.10524099@mahasiswa.unikom.ac.id	NOVA TRI HAPSARI	10524099	Mahasiswa
500	fauzan.10524098@mahasiswa.unikom.ac.id	FAUZAN AHMAD DHANI	10524098	Mahasiswa
501	ghifary.10524086@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD GHIFARY RUSYDAN	10524086	Mahasiswa
502	nadhif.10524076@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD NADHIF AMJADUSSIDQI	10524076	Mahasiswa
503	nabeel.10524071@mahasiswa.unikom.ac.id	NABEEL ABYAZ FAIZI	10524071	Mahasiswa
504	rafli.10524069@mahasiswa.unikom.ac.id	MOHAMMAD RAFLI MEIZAL HAMDANI	10524069	Mahasiswa
505	hartsulhuda.10524061@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD HARTSULHUDA KARINDRA	10524061	Mahasiswa
506	rafli.10524058@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD RAFLI DWI PUTRA ARIFIN MADJID	10524058	Mahasiswa
507	alifa.10524054@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIFA MAULANI AGNIA	10524054	Mahasiswa
508	irsyad.10524053@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMAD IRSYAD FAJAR	10524053	Mahasiswa
509	naila.10524052@mahasiswa.unikom.ac.id	NAILA AMALIA	10524052	Mahasiswa
510	ahmad.10524048@mahasiswa.unikom.ac.id	AHMAD SUUD HUZAEMI	10524048	Mahasiswa
511	immanuel.10524047@mahasiswa.unikom.ac.id	IMANUEL STEFANUS MULYADI	10524047	Mahasiswa
512	fadhi.10524045@mahasiswa.unikom.ac.id	FADHI AHMAD KURNIA	10524045	Mahasiswa
513	faris.10524040@mahasiswa.unikom.ac.id	FARIS AKMAL FAYYADH	10524040	Mahasiswa
514	regia.10524037@mahasiswa.unikom.ac.id	REGIA QOLBU RIVITA ATMOWIDJAJA	10524037	Mahasiswa
515	farhan.10524035@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD FARHAN RASYAD	10524035	Mahasiswa
516	rangga.10524033@mahasiswa.unikom.ac.id	RANGGA MAULANA PUTRA	10524033	Mahasiswa
517	kailla.10524030@mahasiswa.unikom.ac.id	KAILLA RAINA PANGESTU	10524030	Mahasiswa
518	krisnanda.10524026@mahasiswa.unikom.ac.id	KRISNANDA ADI WIJATMIKA	10524026	Mahasiswa

	DIREKTORAT <i>QUALITY ASSURANCE</i> UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA		
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT		
Kode Dokumen		Revisi	Tanggal
Lap_Survei-UNIKOM/SPMI/2024		-	28 Februari 2025

519	nevile.10524021@mahasiswa.unikom.ac.id	MUHAMMAD NEVILE DEVANKIA	10524021	Mahasiswa
520	amirulsamsu.10524018@mahasiswa.unikom.ac.id	AMIRULSAMSU SAN	10524018	Mahasiswa
521	migdad.10524016@mahasiswa.unikom.ac.id	MIGDAD AKHYAR M. ISAM	10524016	Mahasiswa
522	adibrata.10524015@mahasiswa.unikom.ac.id	ADIBRATA	10524015	Mahasiswa
523	welsen.10524014@mahasiswa.unikom.ac.id	WELSEN NATHANIEL	10524014	Mahasiswa
524	aldha.10524011@mahasiswa.unikom.ac.id	ALDHA FEBRIYANI	10524011	Mahasiswa
525	rayhana.10524010@mahasiswa.unikom.ac.id	RAYHANA AQILA GEFIRA	10524010	Mahasiswa
526	irsyad.10524009@mahasiswa.unikom.ac.id	IRSYAD HAFIDZ	10524009	Mahasiswa
527	fikar.10524005@mahasiswa.unikom.ac.id	FIKAR WIGUNA NUGRAHA	10524005	Mahasiswa
528	calvin.10524004@mahasiswa.unikom.ac.id	CALVIN PRATAMA	10524004	Mahasiswa
529	najwa.10524001@mahasiswa.unikom.ac.id	NAJWA AULIA AURA PUTRI	10524001	Mahasiswa
530	yahdi.10524203@mahasiswa.unikom.ac.id	YAHDI NUR ALFAIZ	10524203	Mahasiswa
531	robi.10524200@mahasiswa.unikom.ac.id	ROBI NUGRAHA FADILAH	10524200	Mahasiswa
532	rajumi.10524199@mahasiswa.unikom.ac.id	RAJUMI MAHARANI SAGALA	10524199	Mahasiswa
533	alifa.10524198@mahasiswa.unikom.ac.id	ALIFA NAURA SHIVANI	10524198	Mahasiswa